Reabrir SS (Solicitação de Serviço)

A funcionalidade permite que o usuário realize a reabertura de uma Solicitação de Serviço com status "Encerrada". Todas as SS's reabertas são contabilizadas como retrabalho da manutenção podendo ser posteriormente quantificada no relatório "SS Reaberta".

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Para reabrir uma SS siga o caminho abaixo:

Menu SS -> Listagem -> Filtro "Encerradas" -> Localize a SS -> Botão "Reabrir SS".

image-1555007355502.png

REABRIR SS

Caminho padrão:

1. A partir de qualquer tela siga o caminho padrão "Menu SS -> Listagem";
2. Utilize a seção de filtros para filtrar somente as SS´s com o status "Encerradas";
3. Localize a SS que deseja e clique no botão "Reabrir" (ícone na lateral direita da SS);
4. Preencha seu login e senha;
5. Selecione a evolução da SS e clique em "confirmar";
6. Pronto! A SS está com status aberta.

Dúvidas

Dúvida	Solução	Direito
Não visualizo o botão reabrir.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "REABRIR SS".	85

Posso reabrir uma SS que está aberta?	Não. Reabrir é a ação de alterar o status da SS para aberta, se a SS já está aberta não tem o que ser alterado.	-

---

Revisão #8
Criado 2019-03-18 18:02:24 UTC
Atualizado: 2023-03-20 15:42:24 UTC por GABRIEL BORGES PETERS