RAF - Relatório de análise de falha

O Relatório de Análise de Falha é uma funcionalidade atrelada a Solicitação de Serviço do tipo corretiva, que permite a análise objetiva de falhas baseado nos parâmetros: Sintoma, Diagnóstico, Efeito, Causa e Causa provável.

Seu objetivo vai além da resolução do problema; permite o desenvolvimento de um plano de ação a partir de uma análise sistêmica sobre a ocorrência de parada do patrimônio.

MÓDULO

Gestão de manutenção.

PRÉ REQUISITOS

A análise de falha foi desenvolvida para estudo e planejamento de prevenção de falhas, dessa forma seu preenchimento se aplica a partir de um ou mais registros de hora parada de máquina em SS de origem CORRETIVA.

São considerados como falha apenas as SS´s dos tipos: (Corretiva 1, Corretiva em Plantão 82, Corretiva Emergencial 58 e Corretiva Urgente 67);

PREENCHIMENTO DA RAF

É possível iniciar uma RAF a partir de um apontamento de parada de máquina de patrimônio na SS, ou seja, uma SS de manutenção corretiva com parada de máquina (caso tenha dúvidas sobre abertura de SS, clique aqui).

1. Localize a aba RAF no rodapé da SS e clique em 'Iniciar' na coluna 'Ação';

image.png*Exemplo aba com disponibilidade de preenchimento da RAF*

2. Observe que algumas abas fazem o preenchimento automático de campos presentes na SS, tais como: Sintomas, Diagnósticos, Descrição de parada e Primeiras ações tomadas. Navegue pelas abas para preencher os campos e dar corpo à análise de falha.

image.png*Exemplo tela de das abas preenchimento da RAF*

3. Selecione um Efeito e Causa do motivo da parada do patrimônio. Ambos os campos necessitam de pré-cadastro. Observe que em "Causas" é possível apontar uma causa provável da falha.

image.png*Exemplo tela de preenchimento Efeito e Causa*

4. Descreva uma medida de prevenção que foi executada dentro do procedimento de manunteção.

image.png*Exemplo tela de Prevenção com medidas descritivas*

5. Aponte uma medida em "Plano de ação" para um técnico e aponte um prazo para que a ação seja tomada para a manutenção do patrimônio.

image.png*Exemplo tela de Plano de Ação*

> *Obs.: A opção "finalizar emissão" somente estará disponível após apontamento de sintoma, diagnóstico, efeito e causa.*

FINALIZANDO/CONSULTANDO O RAF

Para finalizar ou visualizar uma prévia da impressão do relatório basta:

1. Acesse a RAF e localize a aba "situação";

image.png

2. Ao clicar no botão da impressora, outra aba será aberta em seu navegador exibindo uma prévia da impressão;

3. Após finalizar a emissão, a RAF passa para a evolução "Aguardando aprovação".

image.png*Exemplo de consulta da RAF "Aguardando aprovação"*

APROVANDO A RAF

Para aprovar a RAF é necessário que a SS tenha sido executada, compreendendo então que o serviço foi efetuado.

1. Acesse a SS;
2. Clique em "Encerrar";
3. Realize a validação para o encerramento da SS;
4. Localize a aba RAF no rodapé da SS e clique em 'Aguardando Aprovação' na coluna 'Ação';

5. Na aba 'situação' clique em 'Aprovar'.

image.png*Exemplo de RAF com opção de aprovar disponível*

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Como ativar o módulo diagnóstico na SS?	Solicite ao suporte Sismetro por meio de um chamado na plataforma a liberação do módulo "diagnóstico de falha". Caminho: Menu Meu Perfil -> Chamados -> Novo chamado.	-
Não visualizo opção para emitir RAF.	Usuário sem direito. Solicite ao administrador da unidade a liberação do direito 'RAF - EMITIR RELATORIO DE FALHAS NA SS'.	614

Revisão #15
Criado 2022-12-01 23:40:56 UTC por GABRIEL BORGES PETERS
Atualizado 2023-12-29 16:59:54 UTC