Serviços

A plataforma permite o cadastramento de serviços que estarão disponíveis para serem utilizados em planos de serviço e em SS Solicitações de Serviço.

Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS.
Um serviço pode conter "N" produtos.

- Cadastro de Serviços
- Importação de Cadastro de Serviços

Cadastro de Serviços

A plataforma permite o cadastramento de serviços que estarão disponíveis para serem utilizados em planos de serviço e em SS Solicitações de Serviço.

Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS.
Um serviço pode conter "N" produtos.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção

CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Serviços

INCLUSÃO

Para adicionar um serviço à plataforma siga os passos abaixo:

1. Siga o caminho padrão;
2. Clique em "adicionar"
3. Preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;

image.png

Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica alguns campos:

Campo	**Obrigatório**	**Tipo**	**Descrição**
Nome do Serviço	Obrigatório	Text	Campo para definição do nome do serviço, exemplo: manutenção, inspeção, correção, etc.
Emrpesa	Obrigatório	Select	Permite designar a qual empresa o plano se destina, possibilitando os apontamentos seguintes.

Categoria	Obrigatório	Select	Campo de seleção para designar a categoria do serviço, exemplo: manutenção, segurança, etc.
Função/Ocupação	Opcional	Select	Campo de seleção, para selecionar a Função ou Ocupação do Serviço.
Código	Opcional	Varchar	Campo para informar o código interno do serviço.
ID no ERP	Opcional	Varchar	Campo para informar o código do serviço no ERP.
Previsão em horas	Opcional	Time	Campo para informar a previsão em horas da execução do serviço (Formato ISO hh:mm).

ADICIONANDO PRODUTOS AO SERVIÇOS

Ao seguir o caminho padrão o usuário terá acesso a listagem de cadastros. Após seguir o caminho padrão:

1. Localize o serviço que deseja incluir o produto;
2. Clique em "ADD" na caoluna "Itens"; você será direcionado para outra tela;
3. Especifique a atividade: instalar; lubrificar; remover ou substituir;
4. Inclua o produto;
5. Informe a quantidade;
6. Clique em Ok.

image.png*Exemplo tela de listagem de serviços e campo específico para adição do produto no serviço*

image.png*Inclusão do produto no serviço*

DESATIVAR/ATIVAR

Para desativar um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone verde, no campo ação, no canto direito do cadastro.

Quando um cadastro estiver inativo não estará disponível para utilização. Para ativar, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Desativados";

2. Clique no ícone cinza em formato "v", no campo ação, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

EXCLUIR/RESTAURAR

Para excluir um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone em formato de "X", no canto direito do cadastro;
2. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone vermelho, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
É possível integrar o cadastro de serviço com ERP?	Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração.	-
Não visualizo os serviços	Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.	246
Não consigo incluir serviços	Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.	247

Importação de Cadastro de Serviços

Para facilitar o cadastramento de serviços o usuário pode solicitar uma carga de dados via importação de planilha.

> **MÓDULO**

UPSIM - Gestão Inteligente de Manutenção.

> **IMPORTAÇÃO PADRONIZADA**

Taxa: R$ 180,00 (Única).

Planilha 1 - Serviços

Esta planilha deve conter todos os dados cadastrais relativos aos serviços no formato do exemplo abaixo:

Categoria	Função	Nome	Código	Código ERP	Previsão Horas	Observaçõ es	Valor
251	846	Inspeção do Túnel de Alimentação	548945	4748672	00:15	Antes de iniciar os serviços é necessário ativar o modo de segurança do equipament o	50.00

Definições de valores:

Coluna	Tipo	Caracteres	Obrigatório	Valor
Categoria	Integer	-	Obrigatório	ID SISMETRO da categoria do serviço.

Função	Integer	-	Opcional	ID SISMETRO da função do serviço.
Nome	Text	65	Obrigatório	Nome do serviço.
Código	Varchar	20	Opcional	Código interno do serviço.
Código ERP	Varchar	20	Opcional	Código do serviço no ERP.
Previsão Horas	Time	5	Opcional	Previsão em horas do serviço (Formato hh:mm).
Observações	Text	-	Opcional	Observações do serviço.
Valor	Decimal	10.2	Opcional	Valor padrão do serviço.

Planilha 2 - Produtos vinculados a serviços (Planilha opcional)

Esta planilha deve conter todos os produtos que serão vinculados a serviços no formato do exemplo abaixo:

ID	ID Produto	Quantidade
54563224	123155	15

Definições de valores:

Coluna	Tipo	Caracteres	Obrigatório	Valor
ID	Integer	-	Obrigatório	ID SISMETRO do Serviço.
ID Produto	Integer	-	Obrigatório	ID SISMETRO do produto.
Quantidade	Integer	3	Obrigatório	Quantidade do produto.

Obs.: Arquivos fora do padrão não serão importados.

IMPORTAÇÃO DESPADRONIZADA

Taxa: R$ 80,00 (Por hora)

Envie o arquivo em Excel com as informações dos serviços.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
É possível integrar o cadastro de serviço com ERP?	Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração.	-
Ó que é código ERP?	É o identificador único do cadastro no ERP.	-
Ó que é ID SISMETRO?	É o identificador único do cadastro no SISMETRO.	-
Para que serve os produtos vinculados a serviços?	Os produtos vinculados a serviços tem o objetivo de padronizar e agilizar os lançamentos de consumos de produtos consumidos sistematicamente naquele serviço. Exemplo: Serviço: Substituição de correia Produto: Correia perfil V A-25 A vincular o produto com o serviço o usuário poderá configurar a plataforma para requisitar automaticamente o produto ao almoxarifado na abertura da SS ou ao executar o serviço. Independente da configuração o usuário não terá que lançar o produto manualmente.	-