Execução de SS's via APP UPSIM | CROWN

Este manual tem por objetivo apresentar as ações e conceitos básicos sobre o uso do software de manutenção SISMETRO.

ACESSO A PLATAFORMA WEB

- Digite ou cole o endereço https://br.sismetro.com no navegador;
- Insira a unidade 243, login e senha.

image.png

Tela de login da plataforma

ACESSO AO APP ANDROID

- Efetue o download do APP UPSIM na Play Store;
- Clique no ícone UPSIM;
- Insira a unidade 243, seu login e senha;
- Clique em 'Entrar'.

CONCEITOS BÁSICOS

- **Solicitante:** Área ou setor solicitante na planta. Os usuários técnicos só visualizam as SS´s de solicitantes que possuem permissão;
- **Localização:** Subárea ou subsetor na planta;
- **Categoria:** Os patrimônios e as SS´s são divididas por categorias de atendimento. Quando um patrimônio é cadastrado, o mesmo recebe uma categoria. Por padrão as SS´s recebem a mesma categoria que o patrimônio pertence. Os usuários técnicos só visualizam as SS´s de categorias que possuem permissão;
- **Solicitação de serviço - SS:** Documento que gere do começo ao fim a prestação de serviços;
- **Patrimônio:** Bem, ativo ou equipamento onde os serviços serão prestados;
- **Técnico designado da SS:** O técnico designado é o responsável no momento pela SS, somente ele pode editar o conteúdo da SS via APP. No decorrer do tempo é possível designar a SS para vários técnicos, mas somente um por vez;

- **Lançamento de hora trabalhada do técnico:** Registro das horas trabalhadas do técnico na SS. Uma SS pode ter "N" lançamentos de "N" técnicos;
- **Lançamento de hora parada de máquina:** Registro das horas paradas da máquina na SS. A parada é a incapacidade da máquina de produzir quando se espera isso dela. Uma SS pode ter "N" lançamentos de horas paradas;
- **Plano de serviços:** Check list de atividades a serem realizadas na SS. Uma SS pode conter "N" planos. Cada plano pode conter "N" serviços.

TIPOS DE SS

- **Corretiva:** Solicitação de serviço de reparo para corrigir algo que não está certo;
- **Corretiva Planejada:** Solicitação de serviço de reparo para corrigir algo que não está certo, mas que pode aguardar um planejamento para ser executado. Geralmente esse tipo de SS é aberto pelo PCM;
- **Melhoria:** Solicitação de serviço para implementar melhorias no patrimônio;
- **Preventiva:** Solicitação de serviço para executar ações que previnam o aparecimento de problemas. Geralmente esse tipo de SS é aberto pelo PCM;
- **Preditiva:** Solicitação de serviço para executar medições e coleta de dados que visam compreender o real estado do equipamento para então definir ações. Geralmente esse tipo de SS é aberto pelo PCM;

APP - SINCRONIZAÇÃO

O APP trabalha com banco de dados local. Esta arquitetura permite que o usuário trabalhe off-line após executar a sincronia. Para baixar informações da plataforma web e para enviar dados que estão no APP para a web é necessário efetuar sincronia. Para sincronizar o APP:

- Clique no ícone de sincronia (Circulo com setas);
- Clique em "Sincronia Completa";
- Aguarde a mensagem de "Sincronia realizada com sucesso". NUNCA SAIA DESTA TELA DURANTE A SINCRONIA POIS PODE CAUSAR INCONSISTÊNCIA NO PROCESSO.

image-1608118356731.png
Tela principal

image-1608118500135.png
Tela de sincronia

image-1608118685493.png
Tela de sincronia realizada com sucesso

APP - VISUALIZANDO A LISTAGEM DE SS

Por padrão o usuário técnico tem permissão de visualizar somente as SS´s designadas para ele. Para visualizar SS´s designadas para outros técnicos é necessário adicionar o direito 472 APP - VISUALIZAR SS DE OUTROS TÉCNICOS. Para acessar a listagem de SS siga os passos abaixo:

- Na tela principal clique em "SS";
- Será exibido a listagem de SS´s. Por padrão o APP filtra as SS´s designadas para o técnico. As SS´s designadas para você exibem seu nome em dourado;

image-1608119500812.png
Tela principal

image-1608119372469.png
Tela de SS - Filtro padrão

Para visualizar as SS´s designadas para outros técnicos siga os passos abaixo (É necessário direito especial para visualizar SS´s designadas para outros técnicos):

- Na tela de SS clique em "mais" (Ícone +);
- Clique em "Filtrar - Buscar SS" (ícone lupa);
- Clique no filtro "Técnico" que está exibindo seu nome;
- Selecione a opção "Todos os Técnicos" localizada no topo da lista;
- Clique em "Filtrar".

image-1608119836521.png
Tela de SS - Mais opções

image-1608119937004.png
Tela de SS - Mais opções - Alterar filtros

image-1608120123943.png
Tela de SS - Mais opções - Alterar filtros - Alterar filtro por técnico

image-1608120228133.png
Tela de SS - Mais opções - Alterar filtros - Alterar filtro por técnico

image-1608122276491.png
Tela de SS - Mais opções - Alterar filtros - Alterar filtro por técnico

APP - LANÇAMENTO DE HORAS TRABALHADAS DO TÉCNICO

Somente usuários técnicos podem efetuar lançamentos de horas trabalhadas. É possível lançar hora em qualquer SS que o usuário tenha permissão de visualizar. Para efetuar lançamentos siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja efetuar lançamento de horas trabalhadas;
- Clique em "Horas";
- Clique em "Trabalhadas do Técnico";
- Selecione o tipo de hora que deseja lançar:
  - Deslocamento: Você está indo ou vindo até o local do serviço;
  - Aguardando: Você está aguardando a liberação do equipamento, peças ou ferramentas;
  - Trabalhadas: Você está executando os serviços.
- Clique em "Iniciar hora". A partir deste momento o cronometro está contando;
- Clique em "Finalizar Hora".

image-1608122596357.png
Tela de ações da SS

image-1608122678121.png
Tela de ações da SS - Horas trabalhadas do técnico

image-1608122625491.png
Tela de ações da SS - Horas trabalhadas do técnico - Lançamento de hora

APP - LANÇAMENTO DE HORAS PARADAS DA MÁQUINA

Somente usuários técnicos podem efetuar lançamentos de horas paradas de máquina. É possível lançar hora somente em SS´s que o usuário seja o técnico designado. Para efetuar lançamentos siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja efetuar lançamento de horas paradas da máquina;
- Clique em "Horas";
- Clique em "Paradas do Patrimônio";

- Clique em "Iniciar Parada". A partir deste momento o cronometro está contando;
- Clique em "Finalizar Parada".

image-1608125788954.png
Tela de ações da SS

image-1608125916351.png
Tela de ações da SS - Horas paradas do patrimônio

image-1608125943083.png
Tela de ações da SS - Horas trabalhadas do técnico - Lançamento de parada de máquina

APP - ASSUMIR UMA SS

Para assumir uma SS que não tem técnico designado siga os passos abaixo*:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja assumir como técnico designado;
- Clique em "Assumir SS";
- Leia atentamente a mensagem e clique em "SIM";
- Aguarde confirmação de sucesso;
- Será necessário efetuar uma sincronia para ter permissão de editar a SS.

* Não é possível assumir uma SS que possuí técnico designado. Para efetuar está ação é necessário estar conectado a internet.

image-1608123234330.png
Tela de ações da SS

image-1608123391406.png
Tela de ações da SS - Assumindo uma SS

APP - DEVOLVER UMA SS

Para devolver uma SS que você está como técnico designado siga os passos abaixo*:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja devolver;
- Clique em "Devolver SS";
- Leia atentamente a mensagem e clique em "SIM";
- Aguarde confirmação de sucesso;

- Será necessário efetuar uma sincronia para remover a SS da listagem.

* Não é possível devolver uma SS que você não é o técnico designado. Para efetuar está ação é necessário estar conectado a internet.

image-1608123893445.png
Tela de ações da SS

image-1608123921066.png
Tela de ações da SS - Devolvendo uma SS

APP - ANEXAR FOTOS A UMA SS

Somente o técnico designado da SS pode anexar fotos a ela. A função de nativa de fotos do APP abre a câmera do celular, não sendo possível enviar fotos já armazenadas no aparelho. Para subir fotos já armazenadas acesse a plataforma web. Para anexar fotos a uma SS siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja anexar fotos;
- Clique em "Fotos";
- Clique em "Nova foto";
- A câmera do celular será aberta. Tire a foto como desejar e clique em "OK";

Será necessário efetuar uma sincronia para enviar as fotos para a plataforma web.

image-1608126306997.png
Tela de ações da SS

image-1608126406902.png
Tela de ações da SS - Anexando fotos

APP - EDITAR UMA SS

Somente o técnico designado da SS pode edita-la. O último conteúdo da SS sobrescreve o anterior.
Para editar a SS siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja editar;
- Clique em "Editar";
- Verifique o conteúdo da SS;

- Selecione a "Evolução" que represente a fase em que a SS está atualmente;
- Na caixa "Avaliação" narre em detalhes o processo de execução dos serviços;
  - Utilize a função transcrição por voz ativando o ícone "microfone" do teclado google (Necessário instalar o teclado google);
- Clique em "Salvar" (Ícone canto direito superior).

image-1608126930283.png
Tela de ações da SS

image-1608126775595.png
Tela de edição da SS - Conteúdo da SS

image-1608127147541.png
Tela de edição da SS - Conteúdo da SS

image-1608127941928.png
Tela de edição da SS - Ativando a transcrição por voz

APP - INSERIR UM COMPLEMENTO EM UMA SS

É possível inserir complemento em qualquer SS que o usuário tenha permissão de visualizar. Os complementos são exibidos em uma *time line* e não são sobrescrevidos por outros complementos. Para inserir um complemento siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja inserir um complemento;
- Clique em "Complementos";
- Clique em "Inserir Complemento";
- Clique em "Inserir" (Ícone +);
- No campo "Complemento" digite o conteúdo que deseja;
- Para adicionar foto clique em "Adicionar Foto";
- Para coletar assinatura diretamente na tela do dispositivo clique em "Adicionar Assinatura";
- Clique em "Salvar" (Ícone canto superior direito).

image-1608128865477.png
Tela de ações da SS

image-1608128935530.png
Tela de ações da SS - Complementos

image-1608129003231.png
Tela de ações da SS - Complementos Incluir

image-1608129070049.png
Tela de ações da SS - Complementos Incluir

APP - INCLUIR SS MANUALMENTE

Para abrir uma SS manualmente no APP siga os passos abaixo:

- Na tela principal clique no ícone de "SS";
- Na listagem de SS clique em "mais" (Ícone +);
- Clique em "Nova SS";
- Preencha os campos da SS;
- Digite o nome do solicitante e selecione a opção correta;
- Digite os dados do patrimônio e selecione a opção correta;
- Clique em "Salvar" (Ícone canto direito superior).

image-1608140024349.png
Tela principal

image-1608140050023.png
Tela de SS

image-1608140074346.png
Tela de SS - Mais opções - Nova SS

image-1608140165569.png
Tela de SS - Incluindo SS

image-1608140665100.png
Tela de SS - Incluindo SS - Selecionando o solicitante

image-1608140760704.png
Tela de SS - Incluindo SS - Selecionando o patrimônio

APP - INCLUIR SS VIA QR CODE

Ao scanear o QR Code de uma placa de identificação é possível abrir uma SS para o equipamento. Para abrir uma SS via QR Code siga os passos abaixo:

- Na tela principal clique no ícone de "Leitor de QR Code";
- Scaneie o código do equipamento com o dispositivo;
- Clique em "Incluir SS";
- Preencha os campos da SS;
- Clique em "Salvar" (Ícone canto direito superior).

image-1608139146335.png
Tela principal

image-1608139480882.png
Tela funções via QR Code

APP - PLANOS DE SERVIÇOS (CHECK LIST)

Uma SS pode ter um mais de um planos de serviços. Cada plano de serviço é um *check list* a ser realizado. Para abrir uma SS via QR Code siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja editar;
- Clique em "Planos";
- Clique no plano que deseja realizar;
- Cada caixa corresponde a um serviço. Serviços com a barra amarela devem ser obrigatoriamente checados;
- Para checar um serviço clique no ícone "mão";
  - Mão cinza: Não aplicado;
  - Mão azul: Aprovado;

    - Mão vermelha: Não aprovado;
- Clique em "Concluir Check List" (Ícone canto direito superior). Não é possível encerrar uma SS com planos de serviços sem serem concluídos.

image-1608142156899.png
Tela lista de ações da SS

image-1608142221354.png
Lista de planos da SS

image-1608142330900.png
Lista de serviços do plano SS

> **APP - ENCERRAMENTO**

Somente o técnico designado pode encerrar a SS. Para encerrar uma SS siga os passos abaixo:

- Na listagem de SS clique na SS que deseja encerrar;
- Clique em "Encerrar e Receber";
- Insira o "nome" e colete a assinatura na tela branca do dispositivo. Para apagar a assinatura clique no ícone borracha;
- Clique em "Encerrar".

image-1608142890958.png
Ações da SS

image-1608143019676.png
Encerramento da SS

Revisão #22
Criado 2020-12-16 13:41:34 UTC por GABRIEL BORGES PETERS
Atualizado: 2024-06-08 21:27:28 UTC por GABRIEL BORGES PETERS