Especificações e Utilização da Plataforma de Doação

A plataforma tem o objetivo de facilitar a doação por meio de débito automático em fatura do SAAE.

URL

https://apae.sismetro.com/admin/

FLUXO DE DOAÇÃO

Processo-Apae-doação-e-cancelamento--(1).png

Fluxo de Doação

FLUXO DE CANCELAMENTO DE DOAÇÃO

Processo-Apae-doação-e-cancelamento--(2).png

Fluxo de Cancelamento

STATUS PERMITIDOS POR GRUPO

As solicitações de doações serão exibidas para o usuário de acordo com cada status.

STATUS	OBJETIVO	CONSUMIDOR	APAE	SAAE
Solicitação de Doação - CONSUMIDOR (10)	Indica que o consumidor enviou uma solicitação de doação.	X	X	
APROVADO - APAE (1)	Indica que o usuário APAE avaliou a consistência dos dados da solicitação de doação do consumidor e a aprovou.		X	X

SOLICITAÇÃO EXCLUÍDA - APAE (2)	Indica que o usuário APAE avaliou os dados e encontrou inconsistências na solicitação de doação do consumidor e a excluiu.		X	
DÉBITO AUTORIZADO - SAAE (7)	Indica que a solicitação de doação do consumidor, foi aprovada pelo usuário APAE e pelo usuário SAAE e que a fatura se encontra em débito automático.		X	X
CANCELAMENTO DE DÉBITO - APAE (4)	Indica que o consumidor solicitou o cancelamento do débito e que o usuário APAE avaliou os dados do pedido e aprovou o cancelamento.		X	X
DÉBITO CANCELADO - SAAE (5)	Indica que o consumidor solicitou o cancelamento do débito o qual foi		X	X

ARQUIVO PDF

O PDF é gerado para cada solicitação de doação. Após o consumidor enviar a solicitação de doação o PDF estará disponível para *download* em tela. O PDF também pode ser gerado pelo usuário APAE e SAAE. Para acessar a versão atualizada do documento basta clicar no QR-Code ou clicar nele. O arquivo contém todos os dados do doador, incluindo as alterações de status e cancelamento (Após aprovado pela APAE).

image-1625583118907.png
Arquivo em pdf

DÚVIDAS

Dúvidas	**Resposta**

É possível realizar mais de uma solicitação de doação?	Para que seja possível enviar uma nova solicitação de doação a anterior deverá estar com STATUS DÉBITO CANCELADO SAAE (5) ou SOLICITAÇÃO EXCLUÍDA - APAE (2).
É possível realizar mais de uma solicitação de cancelamento?	Para que seja possível enviar uma nova solicitação de cancelamento de doação a anterior deverá estar excluída.
Como é realizado o cancelamento?	Todos os cancelamentos devem ser realizados pelo próprio consumidor pela plataforma de doação. Ao digitar o número da conta de água da SAAE que esteja com STATUS DOAÇÃO DÉBITO AUTORIZADO (7) a plataforma permite que o consumidor solicite o cancelamento. Quando o consumidor solicitar o cancelamento da doação para a APAE via telefone ou WhatsApp o usuário da APAE deverá realizar a solicitação em seu nome e detalhar o contato do consumidor.
Quais solicitações de doação o usuário APAE pode visualizar?	O usuário APAE pode visualizar todos as solicitações de doações.
Quais solicitações de doação o usuário SAAE pode visualizar?	O usuário SAAE pode visualizar somente as doações com os status: • APROVADO - APAE (1) • CANCELAMENTO DE DÉBITO - APAE (4) • DÉBITO CANCELADO - SAAE (5) • DÉBITO AUTORIZADO - SAAE (7)
A solicitação de cancelamento altera o status da doação?	Não. O usuário APAE deverá confirmar se os dados do pedido de cancelamento estão corretos e alterar manualmente o status da doação.
A solicitação de cancelamento é exibida no PDF?	Após a solicitação de cancelamento ser confirmada pelo usuário APAE a mesma é exibida no arquivo PDF.

Revisão #9
Criado 2021-07-05 22:32:36 UTC por GABRIEL BORGES PETERS
Atualizado: 2021-09-22 17:10:40 UTC por Alex França