

Módulo Calibração

- [Gestão de Certificados de Terceiros](#)
- [Cadastro de Patrimônio \(Equipamento Padrão\)](#)
- [Gestão de Certificados de Calibração Padrão](#)
- [Gestão de Certificados de Calibração - Emissão - Configuração](#)
- [Gestão de Certificados de Calibração - Emissão](#)

Gestão de Certificados de Terceiros

O módulo de calibração permite que o usuário realize a configuração de modelos de certificado e parametrize layouts de canais de calibração para a emissão de certificados ou recebimento de certificados de terceiros.

Esse documento apresenta o passo a passo para realizar configuração do modelo de certificado de terceiro e a configuração de layouts de canais de calibração para diferentes tipos de equipamentos.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificado V2.

MODELOS DE CERTIFICADO | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/sD44A1OVefM?si=89Xzd0z1VUH9J2E3>

1. INCLUSÃO DE MODELO

A gestão de certificados é nativa somente para o perfil Administrador. Libere os direitos relacionados ao fim deste documento para que outros usuários consigam tramitar na funcionalidade. Caso haja dúvidas sobre liberar direitos, clique [aqui](#).

O modelo se trata do tipo do certificado a ser recebido.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Modelo de Certificados

1. No canto superior direito da tela de Listagem de Modelos clique em "Adicionar";
2. Na tela de Incluir Modelo, selecione o tipo "Certificado Calibração de Terceiro";

3. Clique em "salvar" e, após, "complementar".

1.1 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO MODELO DE CERTIFICADO

Na tela de Certificado Modelo: Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

Exemplo de tela de liberação de tipo de tecnologia

LAYOUT DE CANAIS | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE_h_yy2

2. INCLUSÃO DE LAYOUT DE CANAIS

O Layout de Canais para Calibração permite configurar canais como pressão, peso, massa, temperatura, etc. Cada canal tem uma unidade de medida e leituras (critérios de aceitação), como incertezas, tendência, etc.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Gestor de Layout de Canais -> Listagem

1. No canto superior direito da tela de Gestor de Layout de Canais clique em "Adicionar";
2. Na tela de inclusão do layout forneça um nome e clique em "Salvar" e, após, "Complementar";
3. Na tela de edição do Layout, clique em "Adicionar Canal";
4. Nomeie o canal na coluna "Nome do canal";
5. Informe a unidade de medida na coluna "Unidade de medida" (caso necessário liberar medidas, clique [aqui](#));
6. Informe a tolerância na coluna "Tolerância";
7. Aponte o tipo de tolerância, quando houver, na coluna "Tipo Tolerância";
8. Aponte o valor na coluna "valor tolerância";
9. Informe a validade do certificado na coluna "Validade em meses";
10. Para salvar, clique no desenho de disquete azul ao final da tabela.

Exemplo de configuração de layout de canal

2.2 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

2.3 INCLUSÃO DE SOLICITANTES PERMITIDOS NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Solicitante Permitidos

1. No campo "Incluir solicitante", selecione uma Filial;
2. Para liberar todos os Solicitante da filial, clique em "Permitir todos da filial";
3. Para liberar Solicitantes manualmente, selecione o Solicitante e clique em "Permitir Solicitante".

image.png

Exemplo de configuração de layout de canal

RECEBIMENTO DE CERTIFICADO | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE_h_yy2

3. LIBERANDO LAYOUT DE CALIBRAÇÃO NO EQUIPAMENTO

Para realizar a emissão do certificado é necessário que um layout de calibração esteja liberado no equipamento.

Caminho padrão: Menu Cadastro -> Patrimônio Listagem

Caso o equipamento a ser calibrado ainda não tenha cadastro no SISMETRO, confira a documentação de Cadastro de Patrimônio clicando [aqui](#).

1. Na tela de Listagem de Patrimônio, utilize os filtros para localizar o patrimônio;
2. Clique sobre o nome do patrimônio para acessar a edição do mesmo;
3. Na tela de edição do patrimônio, localize no rodapé da página a aba "CALIBRAÇÃO";
4. Localize a opção "Definir Layout" no campo "Layout de canais para Calibração";

5. Na caixa de texto "Definir Layout para Calibração", realize a seleção do Layout. Caso a opção do layout correspondente não esteja disponível, confira o tópico 2.2 e 2.3 desse documento.

 *Clique para ampliar*

4. EMISSÃO/RECEBIMENTO DO CERTIFICADO DE TERCEIRO

1. Realize a inclusão de uma [Solicitação de Serviço](#) para o equipamento a emitir/receber o certificado;
2. Com a Solicitação de Serviço aberta, localize na direita da tela a opção "Certificados na SS";
3. Na tela de Emissão/Recebimento do certificado realize o upload do documento clicando no botão no centro da tela "Receber Certificado";
4. Na caixa de texto "Iniciar Recebimento de Certificado de Calibração de Instrumento?" selecione um fornecedor, informe a data e o número do certificado. Caso tenha dúvidas sobre cadastro de Fornecedor, clique [aqui](#). Estarão disponíveis os fornecedores liberados para a filial do patrimônio.
5. Na tela de Certificado de Instrumento / Receber, informe os valores de acordo com o certificado e clique em incluir.
6. Os valores informados serão informados abaixo da tabela.

 *Exemplo de tabela de inclusão dos resultados do certificado recebido*

Os percentuais de tendência e incerteza são calculados automaticamente caso não possua a porcentagem desses valores.

Após a inclusão dos valores é possível realizar uma simulação ou a emissão do certificado, nas opções no cabeçalho da tela.

5. RECEBIMENTO DE CERTIFICADO

1. Na tela de Certificado Emissão/Recebimento, após seguir o tópico 4 desse documento, clique em "upload PDF" para anexar o certificado recebido.



5.1 APROVANDO O CERTIFICADO

Caminho Padrão: Menu SS -> Certificados V2 -> Listagem de Recebidos

1. Na tela de Listagem de Certificados Recebidos visualize a coluna "Válido até";

2. Clique no ícone azul de certificado (lado direito da tela);
3. Na tela será exibido o cálculo informado no padrão e o resultado da avaliação;
4. No campo "Certificado Aprovado?" realize o apontamento de "sim" ou "não";
5. Se o certificado foi aprovado, informe a Validade do Certificado;
6. Aponte se ao vencer o certificado, uma SS de vencimento deve abrir automaticamente;
7. Realize o login e clique em "Sim, continuar!";

image.pngExemplo de listagem de certificados recebidos

image.png	Indica que certificado não foi emitido/finalizado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido porém ainda não foi aprovado/reprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e aprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e reprovado.

DIREITOS NECESSÁRIOS PARA GESTÃO DE CERTIFICADOS

A gestão de certificados é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
INCLUIR CERTIFICADO	65
APROVAR CERTIFICADO	81
CERTIFICADO V2 MODELO VISUALIZAR	487
CERTIFICADO V2 MODELO INCLUIR	488
CERTIFICADO V2 INICIAR EMISSAO DE NOVO CERTIFICADO	489
RECEBER CERTIFICADO DE CALIBRACAO DE PADRAO	490
CERTIFICADO V2 APROVAR CERTIFICADO	491
CERTIFICADO V2 LISTAGEM DE CERTIFICADOS EMITIDOS	492
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS VISUALIZAR	657

CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS INCLUIR	658
CERTIFICADO V2 EXCLUIR CERTIFICADO	663

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não consigo incluir o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	65
Não consigo aprovar o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	491
No momento da emissão/recebimento do certificado está exibindo o erro "É NECESSÁRIO TER UM RESPONSÁVEL TÉCNICO ASSOCIADO À SUA CONTA!"	Necessário verificar o cadastro do usuário, no campo "Responsável Técnico". Caso tenha dúvidas sobre este tópico em específico, clique aqui .	-

Cadastro de Patrimônio

(Equipamento Padrão)

O módulo de calibração permite que o usuárior realize a configuração de canais e layouts padrões de calibração para emissão de certificados do tipo calibração ou mesmo de terceiros.

Esse documento tem como intuito apresentar como realizar as configurações de um equipamento para ser utilizado como padrão e a criação do canal de padrão de calibração.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Patrimônio -> Listagem -> Adicionar.

INCLUSÃO

Para cadastrar um patrimônio basta seguir os passos abaixo:

1. Siga o caminho padrão;
2. Com o certificado padrão em mãos, preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;

Você pode se basear na tabela a baixo para compreender sobre os campos essenciais para esse cadastro:

Campo	Obrigatório	Tipo	Operação
Tipo de Tecnologia	Obrigatório	Select/Text	O tipo de tecnologia é compreendido objetivamente por tipo do equipamento, sem complementos ou características. Caso haja dúvida sobre este tópico específico, clique aqui .

Categoria	Obrigatório	Auto Select	Campo apontará a categoria do tipo de tecnologia selecionado.
Solicitante	Obrigatório	Select/Text	Selecione o solicitante proprietário do equipamento.
Marca	Obrigatório	Select	Defina a marca do equipamento. Para adicionar uma nova marca basta clicar no botão azul com desenho de "+" ao final do campo.
Modelo	Obrigatório	Select	Defina o modelo do equipamento. Para adicionar um novo modelo basta clicar no botão azul com desenho de "+" ao final do campo. Um novo modelo somente poderá ser cadastrado se vinculado a uma marca.
Número de série	Opcional	Text	Campo possibilita informar o número de série do equipamento, se houver.

Caso haja dúvidas, consulte o documento completo clicando [aqui](#).

CANAIS DO PADRÃO DE CALIBRAÇÃO

A configuração de canal padrão de calibração é nativa somente para perfil Administrador. Caso não pertença ao grupo, será necessário o direito: 695 - PATRIMONIO DEFINIR LAYOUT DE CANAIS DE CALIBRACAO.

Após o cadastro do patrimônio:

1. Na mesma tela, localize a aba "CALIBRAÇÃO" no rodapé da página;
2. Na opção "É padrão de calibração" selecione "SIM" e clique em "confirmar";
3. Clique no botão azul no canto direito da tela "Adicionar canal";
4. Nomeie o canal na coluna "Nome do canal";
5. Informe a unidade de medida na coluna "Unidade de medida" (caso necessário liberar medidas, clique [aqui](#));
6. Informe a tolerância na coluna "Tolerância" podendo ser livre (para validação do próprio usuário) ou tolerância + tendência ;
7. Aponte o tipo de tolerância, quando houver, na coluna "Tipo Tolerância" podendo indicar a variação a ser indicada no próximo campo;
8. Aponte o valor na coluna "valor tolerância";
9. Informe a validade do certificado na coluna "Validade em meses";

10. Para salvar, clique no desenho de disquete azul ao final da tabela.

image.png

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não visualizo o módulo "gestor de medidas".	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	261
		264
		262
		259

Gestão de Certificados de Calibração Padrão

O módulo de calibração permite que o usuário realize a configuração de modelos de certificado e parametrize layouts de canais de calibração para a emissão de certificados ou recebimento de certificados de terceiros.

Esse documento apresenta o passo a passo para realizar configuração do modelo de certificado padrão e a configuração de layouts de canais de calibração para diferentes tipos de equipamentos.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificado V2.

1. INCLUSÃO DE MODELO

A gestão de certificados é nativa somente para o perfil Administrador. Libere os direitos relacionados ao fim deste documento para que outros usuários consigam tramitar na funcionalidade. Caso haja dúvidas sobre liberar direitos, clique [aqui](#).

O modelo se trata do tipo do certificado a ser recebido.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Modelo de Certificados

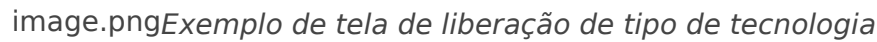
1. No canto superior direito da tela de Listagem de Modelos clique em "Adicionar";
2. Na tela de Incluir Modelo, selecione o tipo "Certificado Calibração de Padrão";
3. Determine um nome para o modelo no campo "Nome do modelo";
4. Clique em "Salvar".

image.pngExemplo de tela de criação de modelo de certificado

1.1 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO MODELO DE CERTIFICADO

Na tela de Certificado Modelo: Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

Exemplo de tela de liberação de tipo de tecnologia

3. LIBERANDO PADRÃO DE CALIBRAÇÃO NO EQUIPAMENTO

Para que o patrimônio seja identificado como padrão é necessário a liberação do canal de calibração no cadastro do patrimônio.

Caminho padrão: Menu Cadastro -> Patrimônio Listagem

1. Na tela de Listagem de Patrimônio, utilize os filtros para localizar o patrimônio;
2. Clique sobre o nome do patrimônio para acessar a edição do mesmo;
3. Na tela de edição do patrimônio, localize no rodapé da página a aba "CALIBRAÇÃO";
4. Localize a opção "É Padrão de Calibração?" e altere a opção para "SIM";
5. Clique em "Adicionar canal";
6. Nomeie o canal na coluna "Nome do canal";
7. Informe a unidade de medida na coluna "Unidade de medida" (caso necessário liberar medidas, clique [aqui](#));
8. Informe a tolerância na coluna "Tolerância";
9. Aponte o tipo de tolerância, quando houver, na coluna "Tipo Tolerância";
10. Aponte o valor na coluna "valor tolerância";
11. Informe a validade do certificado na coluna "Validade em meses";
12. Para salvar, clique no desenho de disquete azul ao final da tabela.

Clique para ampliar

4. RECEBIMENTO DO CERTIFICADO PADRÃO

1. Realize a inclusão de uma [Solicitação de Serviço](#) para o equipamento a receber o certificado;
2. Com a Solicitação de Serviço aberta, localize na direita da tela a opção "Certificados na SS";
3. Clique no botão "Receber Certificado";
4. Inicie o preenchimento informando o fornecedor (caso necessário cadastrar um novo fornecedor, clique [aqui](#));
5. Informe a data do certificado, data da calibração e o número do certificado;
6. Clique em "Sim, continuar!".

Clique para ampliar

4.1 RECEBIMENTO DO CERTIFICADO PADRÃO - LANÇAMENTO DAS LEITURAS

5.1 APROVANDO O CERTIFICADO

Caminho Padrão: Menu SS -> Certificados V2 -> Listagem de Recebidos

1. Na tela de Listagem de Certificados Recebidos visualize a coluna "Válido até";
2. Clique no ícone azul de certificado (lado direito da tela);
3. Na tela será exibido o cálculo informado no padrão e o resultado da avaliação;
4. No campo "Certificado Aprovado?" realize o apontamento de "sim" ou "não";
5. Se o certificado foi aprovado, informe a Validade do Certificado;
6. Aponte se ao vencer o certificado, uma SS de vencimento deve abrir automaticamente;
7. Realize o login e clique em "Sim, continuar!";

image.png *Exemplo de listagem de certificados recebidos*

image.png	Indica que certificado não foi emitido/finalizado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido porém ainda não foi aprovado/reprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e aprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e reprovado.

DIREITOS NECESSÁRIOS PARA GESTÃO DE CERTIFICADOS

A gestão de certificados é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
INCLUIR/GERIR CANAIS DE PADRAO DE CALIBRACAO	519
CERTIFICADO V2 MODELO VISUALIZAR	487
CERTIFICADO V2 MODELO INCLUIR	488

CERTIFICADO V2 INICIAR EMISSAO DE NOVO CERTIFICADO	489
RECEBER CERTIFICADO DE CALIBRACAO DE PADRAO	490
CERTIFICADO V2 APROVAR CERTIFICADO	491
CERTIFICADO V2 LISTAGEM DE CERTIFICADOS EMITIDOS	492
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS VISUALIZAR	657
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS INCLUIR	658
CERTIFICADO V2 EXCLUIR CERTIFICADO	663

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Mensagem: "Nenhum certificado configurado para este tipo de patrimônio!"	Realize a liberação do tipo de tecnologia no cadastro do modelo de certificado seguindo o tópico 1.1 desse manual.	-
Não consigo incluir o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	65
Não consigo aprovar o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	491
No momento da emissão/recbimento do crtificado está exibindo o erro "É NECESSÁRIO TER UM RESPONSÁVEL TÉCNICO ASSOCIADO À SUA CONTA!"	Necessário verificar o cadastro do usuário, no campo "Responsável Técnico". Caso tenha dúvidas sobre este tópico em específico, clique aqui .	-

Gestão de Certificados de Calibração - Emissão - Configuração

O módulo de calibração permite que o usuário realize a configuração de modelos de certificado e parametrize layouts de canais de calibração para a emissão de certificados ou recebimento de certificados de terceiros.

Esse documento apresenta o passo a passo para realizar configuração do modelo de certificado de calibração e a configuração de layouts de canais de calibração para diferentes tipos de equipamentos.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificado V2.

1. INCLUSÃO DE MODELO

A gestão de certificados é nativa somente para o perfil Administrador. Libere os direitos relacionados ao fim deste documento para que outros usuários consigam tramitar na funcionalidade. Caso haja dúvidas sobre liberar direitos, clique [aqui](#).

O modelo se trata do tipo do certificado a ser emitido.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Modelo de Certificados

1. No canto superior direito da tela de Listagem de Modelos clique em "Adicionar";
2. Na tela de Incluir Modelo, selecione o tipo "Certificado de Calibração SISMETRO";
3. Na tela de inclusão, selecione a Filial;
4. Determine um nome para modelo, por exemplo: "Rotações por minuto (RPM)";
5. Determine a Grandeza, por exemplo: "Velocidade";
6. Vincule um procedimento cadastrado na biblioteca no campo "Vincular Procedimento da Biblioteca". Caso tenha dúvidas sobre este tópico em específico, clique [aqui](#).

7. Informe um "Texto do procedimento", por exemplo: "A calibração foi realizada conforme procedimento de calibração P1-POP-MN-001, que consiste em comparar as indicações do instrumento em calibração com padrões rastreáveis."
8. Aponte a Quantidade mínima de Pontos e a Quantidade mínima de Leituras no ponto;
9. Selecione um definição do Ponto: livre; valor do V.V.C. ou V.V.C com variação de - defina o valor limite;
10. Informe a Acreditação RBC/INMETRO, quando houver;
11. Realize o Upload do selo INMETRO;
12. Clique em "Salvar".

image.pngExemplo de tela de criação de modelo de certificado

1.1 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO MODELO DE CERTIFICADO

Na tela de Certificado Modelo: Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse modelo de certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

image.pngExemplo de tela de liberação de tipo de tecnologia

2. INCLUSÃO DE LAYOUT DE CANAIS

O Layout de Canais para Calibração permite configurar canais como pressão, peso, massa, temperatura, etc. Cada canal tem uma unidade de medida e leituras (critérios de aceitação), como incertezas, tendência, etc.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Gestor de Layout de Canais -> Listagem

1. No canto superior direito da tela de Gestor de Layout de Canais clique em "Adicionar";
2. Na tela de inclusão do layout forneça um nome e clique em "Salvar" e, após, "Complementar";
3. Na tela de edição do Layout, clique em "Adicionar Canal";
4. Nomeie o canal na coluna "Nome do canal";
5. Informe a unidade de medida na coluna "Unidade de medida" (caso necessário liberar medidas, clique [aqui](#));
6. Informe a tolerância na coluna "Tolerância";
7. Aponte o tipo de tolerância, quando houver, na coluna "Tipo Tolerância";
8. Aponte o valor na coluna "valor tolerância";
9. Informe a validade do certificado na coluna "Validade em meses";
10. Para salvar, clique no desenho de disquete azul ao final da tabela.

image.png

2.2 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

[image.png](#)

2.3 INCLUSÃO DE SOLICITANTES PERMITIDOS NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Solicitante Permitidos

1. No campo "Incluir solicitante", selecione uma Filial;
2. Para liberar todos os Solicitante da filial, clique em "Permitir todos da filial";
3. Para liberar Solicitantes manualmente, selecione o Solicitante e clique em "Permitir Solicitante".

[image.png](#)

3. LIBERANDO LAYOUT DE CALIBRAÇÃO NO EQUIPAMENTO

Para realizar a emissão do certificado é necessário que um layout de calibração esteja liberado no equipamento que foi/será calibrado.

Caminho padrão: Menu Cadastro -> Patrimônio -> Listagem

Caso o equipamento a ser calibrado ainda não tenha cadastro no SISMETRO, confira a documentação de Cadastro de Patrimônio clicando [aqui](#).

1. Na tela de Listagem de Patrimônio, utilize os filtros para localizar o patrimônio;
2. Clique sobre o nome do patrimônio para acessar a edição do mesmo;
3. Na tela de edição do patrimônio, localize no rodapé da página a aba "CALIBRAÇÃO";
4. Localize a opção "Definir Layout" no campo "Layout de canais para Calibração";
5. Na caixa de texto "Definir Layout para Calibração", realize a seleção do Layout. Caso a opção do layout correspondente não esteja disponível, confira o tópico 2.2 e 2.3 desse documento.

[image.png](#) Clique para ampliar

4. EMISSÃO DO CERTIFICADO

Consulte a documentação de emissão de certificado clicando [aqui](#).

DIREITOS NECESSÁRIOS PARA GESTÃO DE CERTIFICADOS

A gestão de certificados é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
CERTIFICADO V2 MODELO VISUALIZAR	487
CERTIFICADO V2 MODELO INCLUIR	488
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS VISUALIZAR	657
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS INCLUIR	658

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Layout que configurei não aparece para liberação no equipamento.	Verifique se o equipamento foi liberado na aba de tipo de tecnologia do layout, seguindo o passo 2.2 desse tutorial.	-

Gestão de Certificados de Calibração - Emissão

Esse documento apresenta o passo a passo para realizar a emissão do certificado de calibração e como gerenciar os certificados de diferentes patrimônios.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificado V2.

1. ABRINDO A SOLICI

A emissão de certificados é possível somente para usuários que possuam um Responsável Técnico definido. . Libere os direitos relacionados ao fim deste documento para que outros usuários consigam tramitar na funcionalidade. Caso haja dúvidas sobre liberar direitos, clique [aqui](#).

4. EMISSÃO/RECEBIMENTO DO CERTIFICADO DE TERCEIRO

1. Realize a inclusão de uma [Solicitação de Serviço](#) para o equipamento a emitir/receber o certificado;
2. Com a Solicitação de Serviço aberta, localize na direita da tela a opção "Certificados na SS";

5.1 APROVANDO O CERTIFICADO

Caminho Padrão: Menu SS -> Certificados V2 -> Listagem de EMITIDOS

1. Na tela de Listagem de Certificados Emitidos visualize a coluna "Válido até";

2. Clique no ícone azul no certificado (lado direito da tela);
3. Na tela será exibido o cálculo informado no padrão e o resultado da avaliação;
4. No campo "Certificado Aprovado?" realize o apontamento de "sim" ou "não";
5. Se o certificado foi aprovado, informe a Validade do Certificado;
6. Aponte se ao vencer o certificado uma SS de vencimento deve abrir automaticamente;
7. Realize o login e clique em "Sim, continuar!";

image.pngExemplo de listagem de certificados recebidos

image.png	Indica que certificado não foi emitido/finalizado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido porém ainda não foi aprovado/reprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e aprovado.
image.png	Indica que o certificado foi emitido e reprovado.

DIREITOS NECESSÁRIOS PARA GESTÃO DE CERTIFICADOS

A gestão de certificados é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
INCLUIR CERTIFICADO	65
CERTIFICADO V2 MODELO VISUALIZAR	487
CERTIFICADO V2 MODELO INCLUIR	488
CERTIFICADO V2 INICIAR EMISSAO DE NOVO CERTIFICADO	489
RECEBER CERTIFICADO DE CALIBRACAO DE PADRAO	490
CERTIFICADO V2 APROVAR CERTIFICADO	491
CERTIFICADO V2 LISTAGEM DE CERTIFICADOS EMITIDOS	492
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS VISUALIZAR	657

CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS INCLUIR	658
CERTIFICADO V2 EXCLUIR CERTIFICADO	663

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não consigo incluir o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	65
Não consigo aprovar o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	491
No momento da emissão/recbimento do crtificado está exibindo o erro "É NECESSÁRIO TER UM RESPONSÁVEL TÉCNICO ASSOCIADO À SUA CONTA!"	Necessário verificar o cadastro do usuário, no campo "Responsável Técnico". Caso tenha dúvidas sobre este tópico em específico, clique aqui .	-