

# Gestor de Alertas

A funcionalidade permite que os usuários de perfil "Administrador" realizem a configuração dos parâmetros de alerta de SS - Solicitações de Serviço.

## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

## CAMINHO PADRÃO

Menu Configurações -> Parâmetros da SS -> Gestor de Alertas.

## CONFIGURANDO REGRAS PARA O GESTOR DE ALERTAS

É possível configurar alertas para os seguinte status das SS:

image.png

O procedimento de configuração da regra será o mesmo para todos os status.

1. Clique no status de SS que deseja configurar a regra de alerta;
2. No campo "Descrição da regra" informe um título;
3. Informe o tipo de SS que deseja receber o alerta ou deixe na opção "todos";
4. Defina a filial;
5. Defina o solicitante;
6. Clique em "Salvar";
7. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.

image.png *Exemplo de tela com criação de regra de alerta.*

## CONFIGURANDO O CONTATO

Para informar um e-mail e/ou telefone para recebimento de alerta:

1. Clique no ícone "@";
2. Preencha os campos "nome, e-mail e celular" conforme desejar;
3. Clique em "Salvar";
4. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não tenho acesso ao gestor.	Usuário sem direito. Solicite a um ADM (administrador) da unidade a liberação do direito GESTOR DE NOTIFICACAO DE SS.	676

Revisão #3

Criado 2023-08-21 20:47:13 UTC

Atualizado 2023-08-30 20:29:23 UTC