Tipo de Tecnologia

- Ativar Tipo de Tecnologia & Categoria

Ativar Tipo de Tecnologia & Categoria

A ativação do tipo de tecnologia permite que todas as empresas, filiais e solicitantes da unidade realizem cadastros de patrimônios de acordo com os tipos e categorias apontados na configuração.

O tipo de tecnologia é compreendido objetivamente por tipo do equipamento, sem complementos ou características.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu Configurações -> Tipos de Tecnologia

ATIVANDO TIPO DE TECNOLOGIA

Com as categorias previamente ativadas, é possível realizar a ativação dos tipos de tecnologia disponíveis na plataforma.

1. Siga o caminho padrão;
2. Utilize a listagem, o filtro de busca por nome ou por ID;
3. Na coluna "Adicionar" observe que será possível ativar um tipo de tecnologia ou adicionar uma categoria:

image.png

Tela de ativação de tipo de tecnologia

Em "ADD Categoria", selecione a categoria do tipo de tecnologia e clique em "Incluir":

image.png

Em "Ativar", basta clicar e incluir:

image.png

Obs.: um mesmo tipo de tecnologia pode ser ativado com diferentes categorias:

image.png

INCLUINDO CATEGORIA

Caso as categorias liberadas em sua unidade não estejam de acordo com sua necessidade, inclua as categorias que contemplam este equipamento. Basta seguir os passos:

1. Siga o caminho Menu Configurações -> Parâmetros da SS;
2. No canto superior direito, localize "categorias";

image.png

1. No canto direito da tela, ao final de cada linha, na coluna "Status", haverá um ícone cinza, em formato "v";
2. Marque os tipos de categoria que deseja ativar na unidade.

Obs.: uma vez que inclusa a categoria, ela estará disponível para qualquer tipo de tecnologia.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Quais direitos necessários para visualizar e ativar tipos de tecnologia?	Função nativa somente para perfil administrador. Solicite a liberação dos direitos: 497 CONFIGURACAO - TIPOS DE TECNOLOGIA DA UNIDADE INCLUIR CADASTRO e 383 CONFIGURACAO - TIPOS DE TECNOLOGIA DA UNIDADE VISUALIZAR	497 383
O que significa "tipo de tecnologia"?	Se trata objetivamente do tipo do equipamento, sem complementos ou características. Por exemplo: "caneta Bic" tráz tipo e marca, logo "caneta" é o tipo de tecnologia e "Bic" sua marca.	-
Para que serve a categoria?	Elas restringem os serviços, por exemplo: um mantenedor atende em 'X' categoria de serviço, não podendo se misturar com a categoria de outro mantenedor.	-

Como faço para cadastrar um novo tipo de tecnologia na plataforma?	Abra um chamado do tipo "cadastro" informando quais os tipos de tecnologia necessitam de cadastro no SISMETRO. Somente nossa equipe de especialista tem acesso a este cadastro. Caso tenha dificuldades em abrir um chamado, basta clicar aqui para orientações.	-