Parâmetros da SS

- Configurações dos Parâmetros da SS
- Gestor de Alertas

Configurações dos Parâmetros da SS

A funcionalidade permite que os usuários de perfil "Administrador" realize a configuração dos parâmetros da SS que serão disponibilizados para preenchimento dentro da plataforma.

É possível realizar a configuração dos seguintes parâmetros:

Parâmetro	**Descrição**	**Exemplo**
Tipo de SS	Tipo da solicitação de serviço	Corretiva, Preventiva, Inspeção de Rota, etc.
Tipo de Atendimento	Tipo do atendimento da solicitação de serviço	Remoto, No solicitante, Interno, etc.
Tipo de Falha	Causa raiz da solicitação de serviço	Falha Elétrica, Falha Mecânica, Falha Operacional por Mau Uso, etc.
Tipo de Evolução	Status atual da solicitação de serviço com histórico em forma de *time line*	Aguardando Agendamento, Em Exeução, Concluído, etc.
Tipo de Situação	Situação atual da solicitação de serviço	Funcionando, Parada, Com Pendência, etc.
Categorias	Categorias de manutenção da solicitação de serviço	Elétrica, Mecânica, Predial, etc.

Observações: os parâmetros identificados em **negrito** são de configuração obrigatória para utilização do módulo de SS.

MÓDULO

Gestão de Manutenção

CAMINHO PADRÃO PARA ATIVAÇÃO

A configuração dos parâmetros da SS é realizada seguindo o seguinte caminho:

Menu Configurações -> Parâmetros da SS

ATIVAÇÃO DOS PARÂMETROS DA SS

A ativação dos parâmetros consiste na liberação do *check box* do item para que fique na cor "verde":

image-1596026992317.png

Após a liberação os itens ativos serão disponibilizados para preenchimento pelos usuários no momento da abertura e edição das Solicitações de Serviço:

image-1596027270551.png

FILTRAGEM POR PARÂMETROS DA SS

Na listagem de SS's é possível aplicar filtros bucando por cada um dos parâmetros.

Caminho padrão:

Menu SS -> Listagem -> Seção de Filtros

Ao filtrar a Listagem de SS's por parâmetros a plataforma irá organizar a listagem de SS de forma a somar todos os filtros aplicados, ou seja, o sistema irá concatenar as informações filtradas resultando em uma busca de SS's assertiva com base na somatória dos filtros aplicados.

Observações: além da listagem de SS's é possível que o usuário busque por parâmetros dentro de todos os relatórios nativos do sistema, a estrutura de filtros é igual para todas as telas.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Como funciona a disponibilização de novos parâmetros de SS?	Solicite ao suporte Sismetro por meio de um chamado na plataforma a criação do novo parâmemtro. Caminho: Menu Meu Perfil -> Chamados -> Novo chamado.	-
Não consigo visualizar o menu "Parâmeros da SS dentro das configurações".	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "SS - PARAMETROS DE CONFIGURACAO"	396
Para que serve a categoria?	Elas restrigem os serviços, por exemplo: um mantenedor atende em 'X' categoria de serviço, não podendo se misturar com a categoria de outro mantenedor.	-

Gestor de Alertas

A funcionalidade permite que os usuários de perfil "Administrador" realizem a configuração dos parâmetros de alerta de SS - Solicitações de Serviço.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu Configurações -> Parâmetros da SS -> Gestor de Alertas.

CONFIGURANDO REGRAS PARA O GESTOR DE ALERTAS

É possível configurar alertas para os seguinte status das SS:

image.png

O procedimento de configuração da regra será o mesmo para todos os status.

1. Clique no status de SS que deseja configurar a regra de alerta;
2. No campo "Descrição da regra" informe um título;
3. Informe o tipo de SS que deseja receber o alerta ou deixe na opção "todos";
4. Defina a filial;
5. Defina o solicitante;
6. Clique em "Salvar";
7. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.

image.png*Exemplo de tela com criação de regra de alerta.*

CONFIGURANDO O CONTATO

Para informar um e-mail e/ou telefone para recebimento de alerta:

1. Clique no ícone "@";
2. Preencha os campos "nome, e-mail e celular" conforme desejar;
3. Clique em "Salvar";
4. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.

image.png

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não tenho acesso ao gestor.	Usuário sem direito. Solicite a um ADM (administrador) da unidade a liberação do direito GESTOR DE NOTIFICACAO DE SS.	676