

Diagnóstico de Itens

- [Configurando diagnóstico de item](#)

Configurando diagnóstico de item

A plataforma permite o cadastro de diagnóstico de itens.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO

Menu configurações -> Classe/Categorias -> Diagnóstico Item

CADASTRO

Após seguir o caminho padrão:

1. Clique em "adicionar";
2. Informe um Código e Código no ERP (se houver);
3. Selecione a Categoria (campo requer pré-cadastro. Caso haja dúvidas sobre esse tópico em específico, clique [aqui](#)).

image.pngExemplo de tela de cadastro

INATIVAR/ATIVAR

Para inativar o cadastro de diagnóstico:

1. Siga o caminho padrão;
2. Utilize o filtro "classes" e busque por "diagnóstico";
3. Localize o cadastro e clique no ícone verde, no campo ação, no canto direito do cadastro.

Quando um cadastro estiver inativo não estará disponível para utilização. Para ativar, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Desativados";

2. Clique no ícone cinza, no campo ação, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

EXCLUIR

Para excluir o cadastro de diagnóstico:

1. Siga o caminho padrão;
2. Utilize o filtro "classes" e busque por "diagnóstico";
3. Localize o cadastro e clique no ícone vermelho, em formato de 'X', no canto direito do cadastro;
4. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone laranja, no canto direito do cadastro, em formato de seta;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Como ativar o módulo diagnóstico na SS?	Solicite ao suporte Sismetrom por meio de um chamado na plataforma a liberação do módulo "diagnóstico de falha". Caminho: Menu Meu Perfil -> Chamados -> Novo chamado.	-