

Usando a biometria para autenticação na Ferramentaria

Para uso da biometria no SISMETRO é necessário primeiramente efetuar a instalação do Fingertech Web e suas dependências conforme consta [nesta página](#) e [cadastrar a\(s\) digital\(is\)](#) do(s) usuário(s) que irá(ão) usar na plataforma.

Além disso, é necessário que a unidade esteja com a Biometria ativada e que esteja configurada para o uso da mesma no módulo de Ferramentaria. Caso não esteja, não será possível cadastrar biometrias e nem usá-las no módulo. Caso necessário, abra um chamado de suporte solicitando a ativação.

O FUNCIONAMENTO

Atualmente o objetivo desta funcionalidade é substituir a identificação por login e senha pela identificação pelo número do crachá e a biometria.

Caso essa configuração na unidade esteja ativa, aparecerá esse ícone no título do Requisitante:

[image.png](#)

Com isso, ao clicar no botão abaixo do ícone, aparecerá a tela abaixo para inserir o crachá do usuário e após isso, efetuar a leitura da biometria.

[image.png](#)

Após preencher o crachá e clicar no botão ou apertar "Enter" no campo, iniciará o processo de leitura da digital.

[image.png](#)

O usuário terá alguns momentos para efetuar a leitura da digital, caso demore muito, o próprio software da Nitgen cancela a leitura e no SISMETRO aparecerá uma mensagem como esta:

[image.png](#)

A mesma mensagem aparece caso o software FingerTech Web não esteja ativo.

Caso a leitura seja bem sucedida, serão enviados para os servidores da SISMETRO os dados do crachá e biometria para validação. Caso não haja usuário com o crachá indicado, retornará uma mensagem de erro como a abaixo.

[image.png](#)

Caso ocorra da biometria não condizer com a do usuário, aparecerá uma mensagem como esta:

[image.png](#)

E caso o processo seja bem sucedido, aparecerá a seguinte mensagem:

[image.png](#)

Após isso, será possível prosseguir com o processo de saída da ferramentaria.

Revisão #3

Criado 2024-07-13 00:06:20 UTC

Atualizado 2024-07-19 20:09:38 UTC