

Perfis de acesso

Para uma gestão completa e organizada, a plataforma divide em perfis de acesso algumas funções e características.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CARACTERÍSTICAS

Os perfis de usuários possuem diferentes características e permissões. Confira a tabela em ordem de hierarquia:

Perfil	Descrição
--------	-----------

Administrador	Usuários administradores são responsáveis pelas configurações da plataforma. Gerenciamento e configurações gerais da plataforma. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre chamados; • Abre, gerencia, tramita e encerra Solicitações de Serviço; • Adiciona e gerencia Patrimônios; • Gerencia horas em SS; • Aponta um técnico para a SS; • Cadastra e gerencia Usuários; • Cadastra e gerencia Centro de Custo; • Cadastra e gerencia Localizações; • Cadastra e gerencia Fornecedores; • Cadastra e gerencia o menu Biblioteca; • Cadastra e gerencia Empresa e Filial; • Cadastra e gerencia Serviços; • Cadastra e gerencia Produtos; • Cadastra e gerencia Controles e Leituras; • Cadastra e gerencia Classes/Categorias; • Cadastra e gerencia Solicitantes; • Cadastra e gerencia Componentes e Esquemas de Componentes; • Cadastra e gerencia Planos de Serviço; • Estoque (quando a unidade faz uso); • Ferramentas; • Gerencia das funções CME (quando a unidade faz uso); • Gerencia Agenda; • Inclui Marcas; • Inclui Modelos; • Emite Relatórios; • Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM; • Visualiza e ativa tipos de tecnologia; • Visualiza, gerencia e emite alguns certificados;
Gerente de Tecnologia (Unidade)	Gerencia de Solicitações de Serviço e Planos de Serviço de Setores Solicitantes de toda a unidade. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre e tramita em Solicitações de Serviço; • Gerencia horas em SS; • Cadastra e gerencia Usuários; • Concede direitos especiais a usuários; • Cadastra e gerencia Localizações; • Cadastra e gerencia Fornecedores; • Cadastra e gerencia Serviços; • Cadastra e gerencia Produtos; • Cadastra e gerencia Solicitantes; • Cadastra e gerencia Planos de Serviço; • Cadastra Patrimônios; • Inclui Marcas; • Inclui Modelos; • Visualiza Certificados;

Técnico	Executa e realiza apontamento nas Solicitações de Serviço. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre e tramita em Solicitações de Serviço; • Aponta horas em SS; • Visualiza Controles e Leituras; • Visualiza Marcas; • Visualiza Modelos; • Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM; • Visualiza Fornecedores; • Visualiza certificados; • Visualiza Localizações; • Visualiza e exporta lista de Patrimônios; • Visualiza e vincula serviços em Planos de Serviço; • Visualiza Serviços;
Auxiliar / Terceirizado	Acompanha e visualiza Solicitações de Serviço. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre chamados; • Abre, tramita e encerra Solicitações de Serviço; • Cadastra e gerencia Localizações; • Cadastra e gerencia Solicitantes; • Visualiza Patrimônios; • Visualiza Usuários; • Visualiza, gerencia e emite alguns certificados;
Gerente de Tecnologia (Solicitante)	Gerencia de Solicitações de Serviço de Setores Solicitantes específicos. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre e visualiza Solicitações de Serviço; • Inclui Marcas; • Inclui Modelos; • Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM; • Visualiza Localizações; • Visualiza certificados; • Visualiza Patrimônios;
Setores (Solicitante)	Abre e acompanha Solicitações de Serviço de Setores Solicitantes específicos. Algumas das funcionalidades do perfil: • Abre e visualiza Solicitações de Serviço; • Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM; • Visualiza Localizações; • Visualiza certificados; • Visualiza Patrimônios;

DÚVIDAS

Dúvida	Solução
--------	---------

Quanto perfis uma unidade pode ter para cada usuário?	A depender de negociação mediante o setor comercial mas, geralmente, cada unidade utiliza a quantidade de usuários que necessita.
É possível adicionar funcionalidades de um perfil para outro perfil?	Sim. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito necessário.

Revisão #28
Criado 2022-10-27 20:35:04 UTC por GABRIEL BORGES PETERS
Atualizado 2024-03-25 22:55:59 UTC