

# Recebimento de Certificado de Terceiro

Este procedimento tem como objetivo orientar os usuários técnicos no processo de recebimento de certificados de terceiros no sistema.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## RECEBIMENTO DE CERTIFICADO DE TERCEIRO

**1.** Para efetuar o recebimento de um certificado de terceiro, é necessário acessar o sistema com um usuário de perfil técnico;

**2.** Em seguida, acesse a listagem de Solicitações de Serviço e clique no botão [image.png](#) na SS de calibração do patrimônio desejado;

[image.png](#)

**3.** Clique no botão "Receber Certificado":

[image.png](#)

**4.** Selecione o fornecedor, digite a data de calibração, a data de emissão e o número do certificado, e em seguida clique em "Sim, continuar!" (Todos os campos são obrigatórios!);

[image.png](#)

**5.** Após iniciar o recebimento do certificado, será necessário preencher os campos abaixo com os resultados disponíveis no certificado recebido. Assim que os dados forem preenchidos, clique no botão "Incluir";

[image.png](#)

**6.** Ao incluir todos os valores solicitados, clique no botão "CONCLUIR CERTIFICADO" no canto superior direito;

**7.** O Próximo passo agora é fazer o upload do certificado para dentro do sistema, clicando no botão "UPLOAD PDF";

image.png

8. Selecione o arquivo pelo botão "Escolher arquivo", e em seguida clique em "FAZER UPLOAD";

image.png

9. Em seguida, será necessário aprovar ou reprovar o certificado recebido através da listagem de certificados recebidos;

image.png

10. Para fazer a aprovação ou reprovação do certificado, é necessário digitar seu login e senha. Selecione a opção "SIM" ou "NÃO", depois clique em "Sim, continuar!";

image.png

Ao seguir esses passos, é possível receber um certificado de calibração emitido por fornecedor terceiro e realizar o controle de validade e vencimentos pelo SISMETRO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/18KmUgL4uzs?si=5Us-nB4cONUXD0OI>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Botão para o recebimento de certificados não aparece na SS.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	489
Não consigo aprovar/reprovar certificados através da listagem de recebidos.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	491
Como faço para gerar o recebimento de certificados de padrão?	Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!	-

Revisão #12

Criado 2024-10-31 13:53:02 UTC por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 2024-12-27 17:07:34 UTC