

Recebimento de Certificado de Padrão

Este procedimento tem como objetivo orientar os usuários técnicos no processo de recebimento de certificados de padrão no sistema.

MÓDULO

Metrologia | Certificados

RECEBIMENTO DE CERTIFICADO DE PADRÃO

1. Acesse o sistema com um usuário de perfil técnico;

2. Para que seja feito o recebimento de certificado de padrão, é necessário que o patrimônio esteja marcado como "SIM" para o campo "É Padrão de Calibração" na aba "CALIBRAÇÃO" dentro do cadastro do patrimônio;

[image.png](#)

3. Em seguida, é necessário adicionar um canal de padrão de calibração ao patrimônio, e preencher os campos de acordo com os critérios necessários;

[image.png](#)

4. Em seguida, acesse a listagem de Solicitações de Serviço e clique no botão [image.png](#) na SS de calibração do patrimônio desejado;

[image.png](#)

5. Clique no botão "Receber Certificado":

[image.png](#)

6. Preencha as informações solicitadas, como fornecedor, data de calibração, data de emissão, código do certificado, etc;

[image.png](#)

7. Após iniciar o recebimento do certificado, será necessário preencher os campos abaixo com os resultados disponíveis no certificado recebido. Assim que os dados forem preenchidos, clique no

botão "Incluir";

image.png

8. Ao preencher os valores na tabela de leitura do certificado, certifique-se de preencher corretamente cada campo conforme as informações presentes no certificado;

9. Após preencher todas as linhas da tabela, clique em "CONCLUIR CERTIFICADO" no canto superior direito e em seguida em "Sim, concluir";

10. Realize o upload do PDF do certificado e aguarde a finalização do processo;

image.png

image.png

11. Verifique se o certificado foi recebido e carregado corretamente na listagem de certificados;

image.png

12. Para fazer a aprovação ou reprovação do certificado, é necessário digitar seu login e senha. Selecione a opção "SIM" ou "NÃO", depois clique em "Sim, continuar!";

image.png

13. Caso o certificado não esteja válido, tente aprovar manualmente e configurar a validade do certificado para gerar uma solicitação de serviço na data de vencimento;

14. Certifique-se de que todas as etapas foram concluídas corretamente e sem erros;

Ao seguir esses passos, é possível receber um certificado de calibração emitido por fornecedor terceiro e realizar o controle de validade e vencimentos pelo SISMETRO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/cD4OrHgqf9s?si=R7EDHNv0yZqB4n6d>

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direitos
Por que não consigo definir um patrimônio como padrão de calibração?	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	58 95
Não consigo iniciar o recebimento de um certificado de padrão.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	490
Como faço para gerar a emissão de um certificado SISMETRO?	Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!	-

Revisão #18

Criado 2024-10-31 13:53:06 UTC por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 2024-12-27 19:52:55 UTC