

# SISMETRO | Metrologia

- [Cadastro e Configuração de Modelo de Certificado](#)
- [Cadastro e Configuração de Layout de Canais](#)
- [Recebimento de Certificado de Terceiro](#)
- [Recebimento de Certificado de Padrão](#)
- [Emissão de Certificado SISMETRO](#)
- [Ativação do Módulo](#)

# Cadastro e Configuração de Modelo de Certificado

Este guia tem como objetivo apresentar o módulo Certificados V2 do SISMETRO, explicando como configurá-lo e utilizar os diferentes modelos de certificados disponíveis na plataforma.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificados V2 -> Modelos de Certificados

[imagem\\_2024-12-18\\_154213344.png](#)

## CADASTRO E CONFIGURAÇÃO DE MODELO DE CERTIFICADO

Para cadastrar um novo modelo de certificado, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão "Adicionar" no canto superior direito da listagem de certificados.

[image.png](#)

2. Selecione o tipo de certificado desejado.

[image.png](#)

Tipos de certificado:

- **CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE PADRÃO:**

Modelo para recebimento de certificados de instrumentos padrão, utilizados como referência para emitir certificados.

- **CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE TERCEIRO:**

Utilizado quando a empresa envia o equipamento para um laboratório para emissão do certificado. Após a calibração, o certificado é retornado para a empresa.

## • CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO SISMETRO:

Utilizado para emitir certificados quando se possui um padrão válido.

3. Após selecionar o tipo de certificado, salve o mesmo clicando no botão "SALVAR" no canto superior direito. Uma mensagem de conclusão aparecerá, clique em "COMPLEMENTAR".

[image.png](#)

4. Inclua os tipos de tecnologia para o certificado desejado através do menu image.png (Tipos de Tecnologia liberados):

[image.png](#)

Seguindo estes passos, é possível cadastrar, configurar e utilizar os diferentes modelos de certificados disponíveis na plataforma.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/sD44A1OVefM>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direitos
Por que não consigo visualizar o menu Certificados V2?	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	492 487
Botão para adicionar novos modelos de certificados não aparece.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	488
Como crio Layouts de Canais para gerar o recebimento dos certificados?	Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!	-

# Cadastro e Configuração de Layout de Canais

Neste guia daremos sequência ao módulo de certificados, desta vez, abordando o cadastro e a configuração do Layout de Canais, que serão necessários para o recebimento dos certificados.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificados V2 -> Gestor de Layout de Canais -> Listagem

[image.png](#)

## CADASTRO E CONFIGURAÇÃO DE LAYOUT DE CANAIS

Para cadastrar um novo layout de canal, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão "Adicionar" no canto superior direito da listagem de layouts;

[image.png](#)

2. Crie um nome para o novo layout de canal, em seguida, clique em salvar;

[image.png](#)

3. Após a conclusão, clique em "COMPLEMENTAR";

[image.png](#)

4. Adicione canais ao layout através do botão "Adicionar canal";

[image.png](#)

5. Após a adição dos canais, você poderá configurá-los de acordo com a necessidade de cada equipamento a ser calibrado, alterando o nome, a unidade de medida, a tolerância e a validade de cada canal.

Após configurar as informações de cada canal, você deverá salvá-los clicando no botão image.png;

[image.png](#) **6.** Inclua os tipos de tecnologia para o layout de canal desejado através da aba image.png (Tipos de Tecnologia liberados) na barra lateral esquerda;

[image.png](#) **7.** Libere as filiais e solicitantes permitidos ao uso do layout a ser configurado através da aba image.png (Solicitantes permitidos) na barra lateral esquerda;

[image.png](#)

## VINCULANDO LAYOUT DE CANAL À UM PATRIMÔNIO

**8.** Uma vez que a configuração for concluída, o próximo passo será liberar o layout dentro do cadastro do patrimônio desejado:

[image.png](#)

Ao seguir esses passos, é possível cadastrar e configurar layouts de canais, e incluí-los à um patrimônio para o posterior recebimento de um certificado de calibração.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=rdLtTcmX9b4qebXA>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direitos
Por que não consigo visualizar o menu de Layouts de Canais?	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	657
Botão adicionar não aparece na listagem de layouts.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	658
Não consigo incluir um layout à um patrimônio.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	519 695

Como faço para gerar o recebimento dos certificados?

Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!

-


# Recebimento de Certificado de Terceiro

Este procedimento tem como objetivo orientar os usuários técnicos no processo de recebimento de certificados de terceiros no sistema.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## RECEBIMENTO DE CERTIFICADO DE TERCEIRO

1. Para efetuar o recebimento de um certificado de terceiro, é necessário acessar o sistema com um usuário de perfil técnico;
2. Em seguida, acesse a listagem de Solicitações de Serviço e clique no botão  na SS de calibração do patrimônio desejado;



3. Clique no botão "Receber Certificado":



4. Selecione o fornecedor, digite a data de calibração, a data de emissão e o número do certificado, e em seguida clique em "Sim, continuar!" (Todos os campos são obrigatórios!);



5. Após iniciar o recebimento do certificado, será necessário preencher os campos abaixo com os resultados disponíveis no certificado recebido. Assim que os dados forem preenchidos, clique no botão "Incluir";



6. Ao incluir todos os valores solicitados, clique no botão "CONCLUIR CERTIFICADO" no canto superior direito;

7. O Próximo passo agora é fazer o upload do certificado para dentro do sistema, clicando no botão "UPLOAD PDF";

image.png

8. Selecione o arquivo pelo botão "Escolher arquivo", e em seguida clique em "FAZER UPLOAD";

image.png

9. Em seguida, será necessário aprovar ou reprovar o certificado recebido através da listagem de certificados recebidos;

image.png

10. Para fazer a aprovação ou reprovação do certificado, é necessário digitar seu login e senha. Selecione a opção "SIM" ou "NÃO", depois clique em "Sim, continuar!";

image.png

Ao seguir esses passos, é possível receber um certificado de calibração emitido por fornecedor terceiro e realizar o controle de validade e vencimentos pelo SISMETRO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/18KmUgL4uzs?si=5Us-nB4cONUXD0OI>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Botão para o recebimento de certificados não aparece na SS.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	489
Não consigo aprovar/reprovar certificados através da listagem de recebidos.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	491
Como faço para gerar o recebimento de certificados de padrão?	Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!	-

# Recebimento de Certificado de Padrão

Este procedimento tem como objetivo orientar os usuários técnicos no processo de recebimento de certificados de padrão no sistema.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## RECEBIMENTO DE CERTIFICADO DE PADRÃO

1. Acesse o sistema com um usuário de perfil técnico;
2. Para que seja feito o recebimento de certificado de padrão, é necessário que o patrimônio esteja marcado como "SIM" para o campo "É Padrão de Calibração" na aba "CALIBRAÇÃO" dentro do cadastro do patrimônio;

[image.png](#)

3. Em seguida, é necessário adicionar um canal de padrão de calibração ao patrimônio, e preencher os campos de acordo com os critérios necessários;

[image.png](#)

4. Em seguida, acesse a listagem de Solicitações de Serviço e clique no botão [image.png](#) na SS de calibração do patrimônio desejado;

[image.png](#)

5. Clique no botão "Receber Certificado":

[image.png](#)

6. Preencha as informações solicitadas, como fornecedor, data de calibração, data de emissão, código do certificado, etc;

[image.png](#)

7. Após iniciar o recebimento do certificado, será necessário preencher os campos abaixo com os resultados disponíveis no certificado recebido. Assim que os dados forem preenchidos, clique no

botão "Incluir";

image.png

**8.** Ao preencher os valores na tabela de leitura do certificado, certifique-se de preencher corretamente cada campo conforme as informações presentes no certificado;

**9.** Após preencher todas as linhas da tabela, clique em "CONCLUIR CERTIFICADO" no canto superior direito e em seguida em "Sim, concluir";

**10.** Realize o upload do PDF do certificado e aguarde a finalização do processo;

image.png

image.png

**11.** Verifique se o certificado foi recebido e carregado corretamente na listagem de certificados;

image.png

**12.** Para fazer a aprovação ou reprovação do certificado, é necessário digitar seu login e senha. Selecione a opção "SIM" ou "NÃO", depois clique em "Sim, continuar!";

image.png

**13.** Caso o certificado não esteja válido, tente aprovar manualmente e configurar a validade do certificado para gerar uma solicitação de serviço na data de vencimento;

**14.** Certifique-se de que todas as etapas foram concluídas corretamente e sem erros;

Ao seguir esses passos, é possível receber um certificado de calibração emitido por fornecedor terceiro e realizar o controle de validade e vencimentos pelo SISMETRO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/cD4OrHgqf9s?si=R7EDHNv0yZqB4n6d>

## DÚVIDAS

<b>Dúvida</b>	<b>Solução</b>	<b>Direitos</b>
Por que não consigo definir um patrimônio como padrão de calibração?	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	58 95
Não consigo iniciar o recebimento de um certificado de padrão.	Usuário sem permissão. Será necessário a liberação de direitos especiais pelo administrador da unidade.	490
Como faço para gerar a emissão de um certificado SISMETRO?	Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte!	-

# Emissão de Certificado SISMETRO

O objetivo deste procedimento é demonstrar como utilizar a emissão de certificados no SISMETRO para a emissão de certificados de calibração a partir de um padrão próprio previamente cadastrado e válido.

## MÓDULO

Metrologia | Certificados

## EMISSÃO DE CERTIFICADO SISMETRO

**1.** Acesse a listagem de Solicitações de Serviço e clique no botão [image.png](#) na SS de calibração do patrimônio desejado;

[image.png](#)

**2.** Clique no botão [image.png](#) (Iniciar);

[image.png](#)

**3.** Verifique se as informações estão corretas, em seguida, clique em "Continuar";

[image.png](#)

**4.** Selecione o padrão de calibração a ser utilizado para a emissão do certificado;

[image.png](#)

**5.** Selecione o canal a ser utilizado e preencha os campos obrigatórios, como umidade do ar e pressão atmosférica.

**6.** Clique em [image.png](#), e em seguida inicie o processo de leituras conforme as configurações do modelo de certificado. Registre as leituras do padrão e do instrumento, adicionando observações se necessário;

[image.png](#)

**7.** Revise e finalize as leituras clicando em "FINALIZAR REGISTROS" e em seguida em "Sim, continuar" aplicando os resultados;

image.png

**8.** Visualize e salve o certificado gerado pelo sistema;

image.png

**9.** Após a visualização, o botão para a emissão do certificado ficará disponível;

image.png

**10.** Preencha a data da calibração para calcular a validade automaticamente e salve a operação para disponibilizar o certificado para aprovação e avaliação;

image.png

**11.** Em seguida, será necessário aprovar ou reprovar o certificado recebido através da listagem de certificados recebidos;

image.png

**12.** Para fazer a aprovação ou reprovação do certificado, é necessário digitar seu login e senha. Selecione a opção "SIM" ou "NÃO", depois clique em "Sim, continuar!";

image.png

Ao seguir esses passos, é possível emitir um certificado de calibração com base em um padrão previamente cadastrado e com certificado válido no SISMETRO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de suporte.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/IU58UCiLCyw?si=YVxVZ5sqMrcwTqwn>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
--------	---------	---------

<p>Por que não consigo selecionar um padrão de calibração para gerar a emissão do certificado?</p>	<p>Para a emissão de um certificado SISMETRO, é necessário que haja um patrimônio definido como padrão de calibração que já possua um certificado de calibração válido previamente recebido/emitido.</p>	<p>-</p>
--	--	----------

# Ativação do Módulo

Módulos complementares devem ser adquiridos e previstos contratualmente, em caso de solicitação de ativação será consultado a proposta comercial vigente, caso o módulo não seja previsto será enviado uma proposta comercial para ativação e implantação do módulo para o cliente solicitante.

## ATIVAÇÃO NA UNIDADE

A ativação de módulos e configurações da unidade é restrita ao time de Customer Success SISMETRO.

## CAMINHO PADRÃO

Caminho para ativação do módulo:

Menu ADM - Unidades - Opções da Unidade - Módulos:

- Certificados

Obs: Cadastro da Unidade/Filial necessita de uma Razão Social para recebimento e emissão de certificados.

## PERFIS AUTORIZADOS E DIREITOS ESPECIAIS

É necessário possuir um responsável técnico atrelado ao usuário para efetuar a emissão e recebimento dos certificados.

Direito	Descrição	ADM	Gerente	Técnico	Solicitante
492	Listagem de Certificados V2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
487	Listagem Modelos de Certificados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
488	Incluir Modelos de Certificados V2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

657	Visualizar Layouts de Canais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
658	Incluir Layouts de Canais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
519	Gerir canais nos cadastros de patrimônios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
695	Definir layout de canais dos patrimônios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
489	Iniciar Emissão de Certificado V2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
491	Aprovar Certificados V2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
490	Receber Certificado de Calibração de Padrão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
95	Definir Patrimônio como Padrão de Calibração	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	Cadastrar Patrimônios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
106	Menu Fornecedores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102	Incluir Fornecedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMENTE ADM	Gestor de Medidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO