

Jornada do Cliente e Ciclo de Vida

Etapas da jornada do cliente (Onboarding, Engajamento, Expansão, Retenção)

Principais interações do CS em cada fase

Indicadores de sucesso do cliente

Revisão #2

Criado 2025-02-19 15:32:11 UTC

Atualizado 2025-02-19 15:32:37 UTC