

Enviando Dados de Diagnóstico

Enviar dados de diagnóstico auxiliam nossa equipe técnica de analistas e desenvolvedores a localizar e diagnosticar possíveis erros no aplicativo.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/4wh02BpKKoQ?si=OfuVgmvdU-rV2tHB>

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Na tela inicial do aplicativo:

1. Localize, no canto superior direito da tela, o menu expansivo e toque sobre ele;
2. Toque na opção "enviar dados de diagnóstico";
3. Na próxima tela digite observações sobre o problema encontra;
4. Toque em "enviar dados de diagnóstico";
5. Informe o Suporte Técnico da SISMETRO para que os dados passem por análise.

[image.png](#)

DÚVIDAS

Dúvida	Resolução	Direito
Qual o contato do suporte da SISMETRO?	Faça contato diretamente no whatsapp de contato através do número (11) 93041-9740 ou em nosso fixo 0800 606 6035.	-
Quem pode fazer o envio dos dados?	Qualquer usuário do aplicativo.	-

Revisão #3

Criado 2024-03-04 22:09:04 UTC

Atualizado 2024-08-05 22:53:21 UTC