Encerrar e Receber ou somente encerrar SS

O APP permite que o técnico designado da SS possa recolher assinatura de recebimento diretamente na tela do dispositivo. O encerramento e recebimento da SS é realizado em uma única etapa para fornecer ao técnico velocidade e dinamismo.

Encerrar: Finalizar todas as atividades de registros na SS alterando o status de "aberta" para "encerrada". A assinatura do usuário logado no APP (Assinatura cadastrada no *cloud*) será exibida no *print* da SS no campo "Encerrado por". Após o encerramento de uma SS não é possível editar o conteúdo da mesma. Para editar os dados é necessário reabrir a SS.

Receber: Aceite de uma SS já encerrada. A assinatura coletada na tela do dispositivo é exibida no *print* da SS no campo "Recebido por".

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/NuaklYMW4Nc?si=GDvPz8oGSHYCeIuB

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para encerrar uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja "Encerrar e Receber";
4. Clique na SS;
5. Veja as opções de "Encerrar e Receber" ou "Somente Encerrar".

image.png

ENCERRAR E RECEBER

1. Clique em "Encerrar e Receber";
2. Será realizado as validações de encerramento. Caso algum item obrigatório não tenha sido atendido será exibido mensagem;
3. Insira o nome da pessoa que está recebendo a SS;
4. Peça para a pessoa assinar na tela do dispositivo na caixa branca. O usuário poderá assinar com o dedo porém recomenda-se o uso de caneta capacitiva de ponta fina. Para apagar e assinar novamente clique no ícone "borracha";
5. Clique em "Encerrar".

caneta.png

Exemplo de caneta capacitiva ponta fina para dispositivos

WhatsApp-Image-2019-04-09-at-11.27.45-AM.jpeg*Exemplo de tela de encerramento e recebimento de SS*

SOMENTE ENCERRAR

1. Clique em "Somente Encerrar";
2. Será realizado as validações de encerramento. Caso algum item obrigatório não tenha sido atendido será exibido mensagem;
3. Caso o encerramento da SS passe pelas validações, elas sumirá da tela de SS do técnico. Não será mais possível consultar essa SS pelo aplicativo. Após a sincronização, a SS será encerrada definitivamente no sistema.

Dúvidas

Dúvida	Solução
Não visualizo a opção "Encerrar Receber".	A SS está designada para outro técnico. Somente o usuário designado pode encerrar a SS.
Mensagem: "SS sem avaliação. É necessário informar avaliação para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS abertas por humanos possuam o campo "Avaliação Conclusão" preenchido. O usuário deverá preencher o campo.
Mensagem: "SS sem horas lançadas. É necessário lançamento de horas trabalhadas para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS possuam horas lançadas. O usuário deverá lançar horas trabalhadas.

Mensagem: "SS sem diagnóstico lançado. É necessário lançamento de diagnóstico para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS de tipos "corretivas" tenham lançamentos de diagnóstico. O usuário deverá lançar diagnósticos.
A assinatura do meu usuário não é exibida no *print* da SS.	Não existe uma assinatura cadastrada no "Meu perfil".

Revisão #16
Criado 2019-04-09 12:54:09 UTC por Alex França
Atualizado 2024-08-05 22:53:21 UTC