Usuários Técnicos

Os usuários técnicos podem realizar os registros relativos aos serviços nas SS.

- Apontamento de Horas Paradas do Patrimônio na SS
- Assumir e Devolver SS no APP
- Realizar Check List de Planos no APP
- Inserir, Requisitar e Consultar Produtos em SS
- Encerrar e Receber ou somente encerrar SS
- Lançar horas técnicas no APP*
- Ativando serviço de Localização no APP

Apontamento de Horas Paradas do Patrimônio na SS

O APP UPSIM permite que o técnico designado da SS realize o apontamento de horas paradas de patrimônio durante a execução da Solicitação de Serviço.

MÓDULO CMMS

Gestão de Manutenção

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/gdpcWho16Kk?si=b0Y_Zy4SSs3rdGOH

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para lançar parada de máquina siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja lançar hora de parada de máquina (A SS deverá estar designada para o técnico). As SS que já possuem paradas lançadas exibem mensagem em vermelho na listagem "EQUIPAMENTO PARADO";
4. Clique na SS;
5. Clique em "Horas"
6. Selecione "Paradas do Patrimônio";
7. Clique em "iniciar parada". Caso exista parada de máquina em andamento (Aberta) o técnico poderá finalizar a parada independente de quem abriu;
8. Clique em "finalizar parada";
9. Clique em "voltar".

EQUIPAMENTO-PARADO.png

Tela de listagem de SS no APP

parada.png

Tela de lançamento de hora parada no APP

DÚVIDAS

Dúvida	Solução
Para que serve o lançamento de hora parada de máquina?	Para monitorar o índice de indisponibilidade do equipamento, ou seja acompanhar quanto tempo o equipamento fica quebrado indisponível para produzir e quanto tempo está disponível para produzir.
Posso lançar parada de máquina em uma SS designada para outro técnico?	Não. Apenas o técnico designado pode lançar horas paradas de máquina na SS.
Posso iniciar uma nova parada sem finalizar uma parada em andamento (Aberta)?	Não. Para iniciar uma nova parada de máquina é necessário encerrar a anterior.
Posso realizar o lançamento de horas paradas de máquina off-line?	Sim. O usuário pode realizar a rotina de lançamentos de horas paradas em várias SS totalmente off-line e depois realizar uma única sincronização.
Não consigo lançar parada de máquina para equipamento sem cadastro.	As paradas de máquina são vinculadas ao cadastro do equipamento, por este motivo não é permitido efetuar lançamentos para equipamentos sem cadastro.
Como faço para editar os lançamentos de hora parada?	Não é possível editar lançamentos de horas no APP. Para editar os lançamentos de horas acesse a plataforma no *browser* (Navegador).

Assumir e Devolver SS no APP

O APP permite que o técnico possa assumir SS (Que não estão designadas para nenhum técnico) e devolver SS (Que estão designadas para o técnico).

Assumir SS é designar para si próprio uma SS que não possuí técnico designado;

Devolver SS é deixar a SS sem técnico designado.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/x48PSuCyPFA?si=FqYXVq8HrVNMl3Uj

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para assumir uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja assumir (É permitido assumir apenas SS que não possuem técnico designado);
4. Clique na SS;
5. Clique em "assumir SS";
6. Clique em "sim";
7. Volte para o menu principal e realize uma nova sincronia.

Para devolver uma SS siga os passos abaixo:

NECESSÁRIO O DIREITO: 661 - APP - DEVOLVER SS

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja devolver (É permitido devolver apenas SS que estão designadas para o técnico);
4. Clique na SS;

5. Clique em "devolver SS";
6. Clique em "sim";
7. Volte para o menu principal e realize uma nova sincronia.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	N° dos Direitos
Posso assumir uma SS que já tenha um técnico designado?	Não. É permitido assumir apenas SS que não possua um técnico designado.	-
Posso assumir ou devolver uma SS off-line?	Não. A função deve ser realizada on-line pois pode haver dados locais que necessitam ser enviados para a nuvem.	-
É permitido mais de um técnico designado por SS?	Não. É permitido apenas um técnico designado por SS, porém outros técnicos que tenham direito de visualizar a SS podem lançar horas trabalhadas.	-
Não visualizo SS designadas para outro técnico ou sem técnico.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito.	472

Realizar Check List de Planos no APP

O APP permite que o técnico designado da SS realizar *check list* de planos de serviço totalmente off-line.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/ueuETkLsfBw?si=xEl0upodMh8Ys2fr

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para tramitar na SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS de plano que deseja realizar o check list;
4. Clique na SS;
5. Clique em "planos";
6. Os planos que estão na SS serão listados;
7. Clique no plano que deseja realizar o check list;
8. Os serviços serão listados de acordo com a ordem configurada no plano. As observações do cadastro do serviço serão exibidas concatenadas com o título;
9. Os serviços que estão marcados como obrigatórios realizar o *check* (Aprovado ou Reprovado) serão identificados com uma barra lateral amarela. Estes serviços deverão ser aprovados ou reprovados obrigatoriamente;
10. Utilize o ícone da "mão" para informar o status do serviço.
    1. Ícone positivo cinza: serviço não aplicado;
    2. Ícone positivo azul: serviço aprovado
    3. Ícone negativo vermelho: serviço reprovado (Quando um serviço é reprovado é obrigatório inserir uma observação de reprovação).
11. Para visualizar observações inseridas no vínculo do serviço no plano clique no ícone "i";
12. Caso deseja inserir uma observação no serviço clique no ícone "!" no serviço desejado;

13. Serviços reprovados abrirão SS de inconformidade de acordo com a configuração de tratamento de inconformidade no cadastro do plano;
14. Após realizar o *check list* clique no botão "Concluir check list" (ícone no canto superior direito);
15. Confirme a conclusão do *check list*.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	N° dos Direitos
Porque ao reprovar um item a plataforma está abrindo automaticamente SS de inconformidade?	No cadastro do plano é possível configurar o tratamento de inconformidades. É possível configurar para não abrir nenhuma SS, abrir uma SS para cada reprovação ou abrir uma SS com todas as reprovações.	-
Não visualizo a opção de planos na SS.	A SS não está designada para seu usuário.	-
Quais usuários podem realizar check list?	Somente usuário do perfil técnico e que esteja designado para a SS.	-
Posso realizar check list de uma SS off-line?	Sim. O usuário pode realizar a rotina de check list de várias SS totalmente off-line e depois realizar uma única sincronização.	-
Mensagem: "Erro ao concluir Check List - Itens obrigatórios não foram checados!"	Existem serviços obrigatórios (com barra lateral amarela) que não foram checados (Aprovados ou Reprovados). Para concluir o *check list* todos os itens obrigatórios deverão ser checados.	-
Mensagem: "Esta SS possui serviços obrigatórios não checados"	Existem serviços obrigatórios (com barra lateral amarela) que não foram checados (Aprovados ou Reprovados). Para encerrar a SS o usuário deverá realizar a checagem de todos os itens obrigatórios e em seguida clicar em concluir o *check list.*	-

Inserir, Requisitar e Consultar Produtos em SS

O APP permite que produtos possam ser inseridos em uma SS.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/H9KE0LmWtq0?si=TXH5RqcCNrFEfJxD

INSERIR PRODUTOS - OFF LINE

Para inserir produtos em uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja inserir produtos;
4. Clique na SS;
5. Clique em "Produtos";
6. Os produtos já inseridos e não enviados ao *cloud* serão listados. Até enviar os produtos ao *cloud* o usuário poderá editar a quantidade ou excluir itens;
7. Clique no botão +;
8. Utilize a barra de busca para filtrar os produtos por "nome, ID, código";
9. Localize o produto e insira a quantidade desejada.

ENVIAR PRODUTOS AO CLOUD - ON LINE

Até enviar os produtos ao *cloud* o usuário poderá editar a quantidade ou excluir itens. Ao enviar os produtos ao *cloud* os mesmos serão inseridos na SS e requisitados ao almoxarifado se houver integração com o módulo de estoque. Para enviar produtos ao *cloud* siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";

3. Localize a SS que deseja inserir produtos;
4. Clique na SS;
5. Clique em "Produtos";
6. Os produtos já inseridos e não enviados ao *cloud* serão listados;
7. Clique no botão "Enviar produto" ícone nuvem com seta para cima;
8. Confirme o envio dos produtos. Após enviar não será possível editar a quantidade via APP;
9. Aguarde a mensagem de sucesso.

CONSULTAR PRODUTOS NO CLOUD - ON LINE

Para consultar os produtos inseridos (já enviados) em uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja inserir produtos;
4. Clique na SS;
5. Clique em "Produtos";
6. Os produtos já inseridos e não enviados ao *cloud* serão listados;
7. Clique no botão "Consultar produtos" ícone nuvem com logo UPSIM;
8. Os produtos já enviados serão listados;
9. Aguarde a mensagem de sucesso.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	N° dos Direitos
Quanto tempo demora para o *cloud* enviar ao ERP a requisição de estoque?	Após o APP enviar os produtos ao *cloud* a plataforma poderá levar até 5 minutos para requisitar os produtos ao ERP.	-

Encerrar e Receber ou somente encerrar SS

O APP permite que o técnico designado da SS possa recolher assinatura de recebimento diretamente na tela do dispositivo. O encerramento e recebimento da SS é realizado em uma única etapa para fornecer ao técnico velocidade e dinamismo.

Encerrar: Finalizar todas as atividades de registros na SS alterando o status de "aberta" para "encerrada". A assinatura do usuário logado no APP (Assinatura cadastrada no *cloud*) será exibida no *print* da SS no campo "Encerrado por". Após o encerramento de uma SS não é possível editar o conteúdo da mesma. Para editar os dados é necessário reabrir a SS.

Receber: Aceite de uma SS já encerrada. A assinatura coletada na tela do dispositivo é exibida no *print* da SS no campo "Recebido por".

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/NuaklYMW4Nc?si=GDvPz8oGSHYCeluB

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para encerrar uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja "Encerrar e Receber";
4. Clique na SS;
5. Veja as opções de "Encerrar e Receber" ou "Somente Encerrar".

image.png

ENCERRAR E RECEBER

1. Clique em "Encerrar e Receber";
2. Será realizado as validações de encerramento. Caso algum item obrigatório não tenha sido atendido será exibido mensagem;
3. Insira o nome da pessoa que está recebendo a SS;
4. Peça para a pessoa assinar na tela do dispositivo na caixa branca. O usuário poderá assinar com o dedo porém recomenda-se o uso de caneta capacitiva de ponta fina. Para apagar e assinar novamente clique no ícone "borracha";
5. Clique em "Encerrar".

caneta.png

Exemplo de caneta capacitiva ponta fina para dispositivos

WhatsApp-Image-2019-04-09-at-11.27.45-AM.jpeg*Exemplo de tela de encerramento e recebimento de SS*

SOMENTE ENCERRAR

1. Clique em "Somente Encerrar";
2. Será realizado as validações de encerramento. Caso algum item obrigatório não tenha sido atendido será exibido mensagem;
3. Caso o encerramento da SS passe pelas validações, elas sumirá da tela de SS do técnico. Não será mais possível consultar essa SS pelo aplicativo. Após a sincronização, a SS será encerrada definitivamente no sistema.

Dúvidas

Dúvida	Solução
Não visualizo a opção "Encerrar Receber".	A SS está designada para outro técnico. Somente o usuário designado pode encerrar a SS.
Mensagem: "SS sem avaliação. É necessário informar avaliação para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS abertas por humanos possuam o campo "Avaliação Conclusão" preenchido. O usuário deverá preencher o campo.
Mensagem: "SS sem horas lançadas. É necessário lançamento de horas trabalhadas para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS possuam horas lançadas. O usuário deverá lançar horas trabalhadas.

Mensagem: "SS sem diagnóstico lançado. É necessário lançamento de diagnóstico para encerrar a SS".	A validação está ativa na unidade. Esta validação obriga que todas as SS de tipos "corretivas" tenham lançamentos de diagnóstico. O usuário deverá lançar diagnósticos.
A assinatura do meu usuário não é exibida no *print* da SS.	Não existe uma assinatura cadastrada no "Meu perfil".

Lançar horas técnicas no APP*

O APP permite o lançamento de horas técnicas trabalhadas, horas de deslocamento e horas aguardando para início da execução da manutenção. Não é permitido encerrar SS com horas em aberto.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VIDEO

https://www.youtube.com/embed/i-Pr0WaRr3U?si=msTUJxAlUkoEmhiO

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para lançar horas no APP siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP (caso seja o primeiro acesso, realize a sincronização completa);
2. Toque no menu "SS";
3. Localize a SS em que se iniciará o atendimento;
4. Toque na SS;
5. Toque em "Horas";
6. Toque em "Trabalhadas do técnico";
7. Selecione o tipo de hora (Deslocamento, Aguardando ou Trabalhada);
8. Clique em "Iniciar Hora".

image.png

DÚVIDAS

Dúvida	Solução

Ativando serviço de Localização no APP

Através da funcionalidade de Geolocalização é possível acompanhar a localização física do técnico ao liberar o serviço de localização do APP.

MÓDULO

Gestão de Manutenção

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

https://www.youtube.com/embed/piJ2kBybfJU?si=raAL-XyDgYmExwJN

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

1. Ative o serviço de localização do seu android;
2. Na tela inicial do aplicativo, toque no menu sanduíche "três pontos", localizado no canto superior direito;
3. Toque em configurações;
4. Toque na opção "Localização";
5. Toque no botão para ativar o monitoramento de localização;
6. Sincronize o aplicativo.

2023-04-18 16_54_58-Window.png

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direitos
É possível acompanhar o técnico em deslocamento através do aplicativo?	O acompanhamento é feito através do módulo Geolocalização somente no serviço web. Clique aqui para mais detalhes.	-