

# Integração de Requisição de Estoque (Porta Agrupada Composta) com o ERP Senior

Esta integração permite que a plataforma envie requisições de estoque (De produtos inseridos em SS Solicitações de Serviços) de forma agrupada (de uma só vez vários itens de produtos e serviços) para o ERP Senior,

**Identificador de tipo: 56**

Com esta integração, a plataforma consegue enviar N produtos e serviços de uma só vez. Ela **não é compatível em paralelo** com a [integração individual](#).

Para enviar requisições ao ERP não é necessário efetuar nenhuma ativação. Porém para realizar consulta do andamento da aquisição é necessário.

## MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

**Sentido:** UPSIM -> Mão única ERP Senior

**Consulta:** UPSIM consome WS para consultar os registros de requisições que foram efetuadas e não foram atendidas ou canceladas de forma automática e também de forma manual para qualquer requisição sendo acionado pelo usuário.

**Chave de unicidade no ERP:** Requisição por empresa

**Chave de unicidade na plataforma:** Requisição gera um ID único para a unidade

**Comportamento do WS:** A plataforma realiza requisições agrupadas e consulta periodicamente o andamento do atendimento

**Gatilhos de consulta:** UPSIM consome o WS periodicamente (por tempo) ou quando solicitado via tela

## PROCEDIMENTO CLIENTE

### *Cadastro do sistema integrado*

1. Cadastro do sistema integrado no ERP. Para mais informações. [Clique aqui!](#)

**IMPORTANTE!** Pode haver configurações a mais para configurar a integração para receber Requisições de Estoque Agrupadas, o qual pode não estar nesta seção. Caso haja algo a mais recomenda-se consultar seu canal de atendimento Senior. Abaixo está a configuração geral para a integração da Requisição de Estoque.

**MAIS UM PONTO IMPORTANTE!** Caso use a requisição individual de estoque, o qual é mais simplificada, e deseja utilizar a requisição agrupada composta é importante saber que o atendimento à requisição não é efetuado pela mesma tela, havendo uma tela específica para a requisição agrupada composta.

### *Configurações da integração no ERP*

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configurações de Tipos de Informações” (Código da Tela: [F000SXT](#));
4. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
5. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
6. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
7. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial que deseja integrar;
8. No campo “Informação” selecione a opção “Requisição de Estoque Eletrônica”;
9. Clique em “Mostrar”;
10. Marque o *check box* da linha “Tipo de Informação” com a descrição “Requisição de Estoque Eletrônica”;
11. Na coluna “Situação” insira “A”;
12. Tecla “Tab”;
13. O ERP emitirá a mensagem “Deseja Atribuir Valores Para os Itens Selecionados”; Clique na opção “Item atual”;
14. Clique em “Processar”;
15. O ERP emitirá mensagem “Processo realizado com sucesso”;
16. Clique em “OK”.

[Requisições-1.png](#)

*Ativação do Web Service no ERP*

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configuração de Web Service” (Código da Tela: F000CWS);
4. No campo “Código” digite “0”;
5. Tecla “Tab”;
6. No campo “Empresa” clique no ícone lupa;
7. A lista de empresas será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da empresa desejada;
8. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
9. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial desejada;
10. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
11. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
12. No campo “Web Service” selecione a opção “com.senior.g5.co.mcm.est.requisicoes”;
13. No campo “Porta” selecione a opção “Consultar Geral”;
14. No menu lateral “Campos Exportados Pelo Web Service” selecione todas as opções;
15. Clique em “Processar”;
16. O ERP emitirá mensagem “Confirmar o Processamento das Configurações do Web Service?”;
17. Clique “Sim”;
18. O ERP emitirá mensagem “Configurações do Web Service Gravadas com Sucesso”; Clique em “OK”.

[Requisições-Consulta.png](#)

*Tela de configuração de Web Service (Código da Tela: F000CWS) no ERP Senior*

*Ativação da Integração no UPSIM*

1. Solicite a equipe de suporte UPSIM que ative a integração;
2. Informe os seguintes os dados abaixo;
3. Sigla do sistema no ERP Senior (deverá ser a mesma sigla cadastrada dentro do cadastro de sistemas integrados no ERP Senior);
4. Usuário responsável Integração no ERP Senior;
5. Password do usuário responsável Integração no ERP Senior;
6. Empresa cadastrada no ERP Senior;
7. Filial cadastrada no ERP Senior;

8. Código da transação de requisição de estoque no ERP Senior;
9. URL dos Web Service de produção (Exemplo: <https://web03.senior.com.br:39301>). Caso o usuário não tenha esta informação deve ser aberto um chamado na Senior solicitando a mesma.

## PROCEDIMENTO EQUIPE SUPORTE

### *Ativar a integração na plataforma*

1. Acesse o cadastro da unidade do cliente;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Adicionar”;
4. Selecione o tipo de integração “Requisição de Estoque Agrupada - 56”;
5. Selecione o Vendor/ERP “Senior”;
6. Insira a Sigla "UPSIM";
7. Insira o usuário (informado pelo cliente);
8. Insira o password (informado pelo cliente);
9. Insira o código da empresa (informado pelo cliente);
10. Insira o código da filial (informado pelo cliente);
11. Insira a key da unidade (cadastro da unidade);
12. Insira o password (informado pelo cliente);
13. Insira no campo "Parâmetro 1" o código da transação (informado pelo cliente) para produtos. Quando o código não é informado a integração utiliza o código padrão 90250;
14. Insira no campo "Parâmetro 2" o código da transação (informado pelo cliente) para serviços. Quando o código não é informado a integração utiliza o código padrão 90202;
15. Insira o EndPoint Webservice. Exemplo:

```
https://web03.senior.com.br:39301/g5-senior-  
services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_mcm_est_requisicoes
```

16. Insira as observações da integração;
17. Clique em “Salvar”.

### *Observações*

- Substituir o início da URL pelos dados fornecidos pelo cliente;
- Caso haja algum problema de integração e o protocolo seja HTTPS do Webservice, insira "IgnoraSSL" no Parâmetro 5;
- Caso o Webservice esteja parametrizado para receber algum valor nos rateios, preencha um valor padrão no Parâmetro 3;
- Caso necessite que o valor seja importado para a requisição na consulta do ERP, ou seja, obtido o valor unitário de cada produto e serviço requisitado para ser importado na Solicitação de serviço, use "IntegrarValorExportar" no Parâmetro 4;

- Pode acontecer de nosso lado o valor do produto estar incorreto por diversos fatores. Com isso, a Integração espera que no campo "preEme" venha com o atendimento o valor unitário do Produto ou Serviço. Isso gera uma necessidade de parametrização por parte do ERP, visto que muitas vezes para enviar a requisição é necessário enviar o valor da requisição, o qual também é enviado por este campo. É necessário solicitar que seja parametrizado para que o ERP retorne o valor total da requisição neste campo (ou seja: preEme = Valor do Produto).
- Caso necessite que o valor da requisição seja zerado para posteriormente ser atualizado com o valor advindo do ERP, use "ZerarPrecosNoEnvio" no Parâmetro 4.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
É necessário contatar a equipe de suporte da Senior para esta operação?	Não. O usuário do ERP pode efetuar a operação sozinho.	-
Esta documentação é válida para GO UP e ERP Full?	Sim. O procedimento é o mesmo para ambos.	-
É necessário reiniciar o servidor após efetuar o procedimento?	Não.	-
O Webservice precisa estar visível para a web?	Sim. O Webservice necessita estar publicado e visível na web.	-
É possível liberar apenas os domínios dos servidores da plataforma para consumir o Webservice?	Sim. Se o firewall permitir a liberação por domínio o usuário deverá liberar os seguintes domínios:  dev.sismetro.com br.sismetro.com	-
É possível liberar apenas os IP's dos servidores da plataforma para consumir o Webservice?	Não. A plataforma é hospedada em servidores na AWS e não possuem IP fixo. Portanto não é possível liberar o consumo para IP's específicos.	-
Ao excluir uma requisição no ERP a mesma é replicada para a plataforma?	Não. Quando uma requisição é "excluída" no ERP não é gerado sincronia para a plataforma. O usuário deverá "cancelar" para que a sincronia seja realizada.	-
É possível realizar requisições agrupadas?	Não. A plataforma realiza apenas requisições unitárias.	-

## ENVIO DA REQUISIÇÃO

**Tipo:** SOAP/XML

**Nomenclatura:** CamelCase

**Variáveis:** Case Sensitive

Exemplo da requisição:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ns1="http://services.senior.com.br"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:requisicaoAgrupadaComposta_7>
      <user>SISMETRO</user>
      <password>XXYYYYZZZ</password>
      <encryption>0</encryption>
      <parameters>
        <dadosGerais>
          <codEmp>6</codEmp>
          <codFil>7</codFil>
          <identificadorExterno>111222</identificadorExterno>
          <itens>
            <codDer>OLH10</codDer>
            <codPro>12005975</codPro>
            <codTns>90250</codTns>
            <datEme>23/07/2025</datEme>
            <obsEme>SISMETRO SS nº 112233 - https://smtr.io/abc</obsEme>
            <preEme xsi:nil="true"/>
            <qtdEme>1</qtdEme>
          </itens>
          <itens>
            <codDer>U</codDer>
            <codPro>10003946</codPro>
            <codTns>90250</codTns>
            <datEme>23/07/2025</datEme>
            <obsEme>SISMETRO SS nº 112233 - https://smtr.io/abc</obsEme>
            <preEme xsi:nil="true"/>
            <qtdEme>1</qtdEme>
          </itens>
          <tipoOperacao>R</tipoOperacao>
          <tipoProcessamento>1</tipoProcessamento>
        </dadosGerais>
        <identificadorSistema>SISMETRO</identificadorSistema>
      </parameters>
    </ns1:requisicaoAgrupadaComposta_7>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

## DEFINIÇÃO DE VALORES

Atributo	Tipo	Obrigatório	Exemplo	Tamanho	Descrição
identificadorSistema	String	Sim	"SISMETRO"	10	Identificador do sistema
identificadorExterno	Int	Sim	12345	9	Identificador da Requisição do sistema parceiro
codEmp	String	Sim	Ex: "001"	20	Código da empresa no ERP
codFil	String	Sim	Ex: "01"	3	Código da filial no ERP
codPro	String	-	Ex: "12345"	14	Código do produto
codDer	String	-	Ex: "der01"	7	Código da Derivação
codSer	String	-	Ex: "12345"	14	Código do serviço
codTns	Numérico	Sim	Ex: "90251"	14	Código da transação (parametrizável, padrão 90251)
datEme	Data atual	Sim	"dd/mm/yyyy"	10	Data de movimento
datPrv	Data atual	Não	"dd/mm/yyyy"	10	Data de previsão de entrega
obsEme	String	Não	Texto livre	250	Observação (SS, usuário, observação extra)
preEme	Float	Sim	Ex: "99.99"	15,5	Preço da requisição utilizado para o controle de aprovação multinível e atualização de projetos
qtdEme	Float	Sim	"1.0"	14,5	Quantidade (sem pre 1.0 para serviço)

tipoOperacao	String	Sim	"R"		R = Requisitar, D = Devolver
tipoProcessamento	Int	Sim	"1"	1	Tipo de processamento ( sempre 1)
datahora	Date Time	Sim	"dd/mm/yyyy"	10	Data e hora do cadastro do produto no ERP (Formato ISO).

\* Cada item deve conter ou um produto ou um serviço, não sendo possível informar ambos no mesmo item. Uma requisição comporta produtos e serviços ao mesmo tempo.

---

Revisão #20

Criado 2025-07-22 21:23:48 UTC

Atualizado 2025-09-30 07:56:10 UTC