

Integração Pedido por Transação com o ERP Senior.

Esta integração permite que os pedidos no ERP Senior que possuem determinada transação (produto e/ou serviço) efetuem a abertura automática de SS na plataforma SISMETRO. Cada pedido integrado gera uma SS nova contendo o pedido.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Sentido: Mão única ERP Senior -> SISMETRO

Consulta: Plataforma consome *WebService* para obter os itens dos pedidos.

Mecanismo: XML

WSDL: http://example.com/g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_mcm_ven_pedidos?wsdl

Porta: ExportarPedido_4

Documentação Senior: [Clique aqui!](#)

PROCEDIMENTO CLIENTE

Cadastro do sistema integrado

1. Cadastro do sistema integrado no ERP. Para mais informações. [Clique aqui!](#)

EXECUTAR OS PROCEDIMENTO ABAIXO EM TODAS AS FILIAS QUE SERÃO INTEGRADAS.

Configurações da integração no ERP

1. No menu principal clique “Cadastro”;

2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configurações de Tipos de Informações” (Código da Tela: F000SXT);
4. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
5. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
6. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
7. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial que deseja integrar;
8. No campo “Informação” selecione a opção “Pedidos”;
9. Clique em “Mostrar”;
10. Marque o *check box* da linha “Tipo de Informação” com a descrição “Pedidos”;
11. Na coluna “Situação” insira “A”;
12. Tecele “Tab”;
13. O ERP emitirá a mensagem “Deseja Atribuir Valores Para os Itens Seleccionados”; Clique na opção “Item atual”;
14. Clique em “Processar”;
15. O ERP emitirá mensagem “Processo realizado com sucesso”;
16. Clique em “OK”.

image-1583782784503.png

Tela de configurações de tipos de informações (Código da Tela: F000SXT) no ERP Senior

Ativação da Integração no UPSIM

1. Solicite a equipe de suporte UPSIM que ative a integração;
2. Informe os seguintes dados abaixo:
 1. Sigla do sistema no ERP Senior (deverá ser a mesma sigla cadastrada dentro do cadastro de sistemas integrados no ERP Senior);
 2. Usuário responsável Integração no ERP Senior;
 3. Password do usuário responsável pela integração no ERP Senior;
 4. Listagem de empresas e filiais que serão integradas (Nome e ID ERP);
 5. Código da transação de produto (ID ERP) que deverá abrir SS no SISMETRO. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
 6. Código da transação de serviço (ID ERP) que deverá abrir SS no SISMETRO. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
 7. ID do tipo da SS que deverá ser aberta no SISMETRO*;
 8. ID da categoria de SS que deverá ser aberta no SISMETRO*;
 9. ID do tipo de atendimento da SS que deverá ser aberta no SISMETRO*;

10. URL do Web Service de produção (Exemplo: <https://web03.senior.com.br:39301>). Caso o usuário não tenha esta informação deve ser aberto um chamado na Senior solicitando a mesma.

* Para localizar o ID do item desejado acesse "Configurações" (Ícone Engrenagem) e clique em "Parâmetros da SS";

PROCEDIMENTO EQUIPE SUPORTE

Cadastramento das empresas e filiais na plataforma

1. Acesse as configurações da unidade (Menu engrenagem);
2. Cadastre as empresas e filiais que serão integradas. Somente empresas e filiais com ID ERP serão integradas;
3. Cliquem em "salvar".

Ativar a integração na plataforma

1. Acesse o cadastro da unidade do cliente;
2. Clique em "Integrações";
3. Clique em "Adicionar";
4. Selecione o tipo de integração "Pedidos Obter Itens";
5. Selecione o Vendor/ERP "Senior";
6. Insira o "Usuário" e "Password";
7. Insira a Sigla "UPSIM";
8. Insira no "parâmetro 1" o ID da transação de produto que abrirá SS. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
9. Insira no "parâmetro 2" o ID da transação de serviço que abrirá SS. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
10. Insira no "parâmetro 3" o ID do tipo da SS que será aberta;
11. Insira no "parâmetro 4" o ID da categoria que será aberta;
12. Insira no "parâmetro 5" o ID do tipo de atendimento;
13. Insira a URL do cliente no campo EndPoint Webservice. Exemplo:

<https://web03.senior.com.br:39301>

14. Insira a URL do cliente no campo EndPoint Confirmação. Exemplo:

<https://web03.senior.com.br:39301>

15. Insira o EndPoint UPSIM. Exemplo:

<http://dev.sismetrom.com:5000>

16. Insira as observações da integração;

17. Selecione o tipo da integração: "Total";
18. Ative a opção "Registrar Logs";
19. Clique em "Salvar".

Observações

- Não é necessário inserir o EndPoint no final da URL;
- A primeira sincronia com o ERP deverá ser realizada com o tipo de integração "Total" ativada. Após a sincronia total ser realizada a integração deverá ser alterada para "Parcial".

GATILHOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Temporal: O serviço é executado a cada 5 (Cinco) minutos.

VALIDAÇÃO DE EXECUÇÃO DA INTEGRAÇÃO

Tipo da integração: 29

Vendor: 3

Status: 1

CHAVE DE UNICIDADE DE REGISTRO

Chave de unicidade no ERP: codEmp + codFil + numPedido

Chave de unicidade na plataforma: unit + codEmp + codFil + numPedido

Comportamento do Webservice: O pedido é único por empresa e filial. O WS exporta todos os itens do pedido requisitado.

Comportamento da plataforma: O integrador consulta no WS todos os pedidos e abre uma SS para os pedidos que possuem transação de produto e/ou serviço configuradas na integração (Parâmetro 1 e Parâmetro 2).

Na consulta de pedidos alterados a plataforma consulta todos os pedidos e registra as alterações dos pedidos que estão na plataforma (Pedidos que não estão na plataforma são desprezados).

PARÂMETROS DE REQUISIÇÃO

Parâmetro de Requisição	Campo	Tela
-------------------------	-------	------

user	Usuário.	Cadastro unidade -> Integrações.
password	Password.	Cadastro unidade -> Integrações.
IdentificacaoSistema	Sigla.	Cadastro unidade -> Integrações.
CodEmp	ID ERP da Empresa.	Configurações -> Empresa.
CodFil	ID ERP da Filial.	Configurações -> Filial.

ATRIBUTOS DE RESPOSTA REGISTRADOS

Parâmetro de Resposta	Campo	Atualização Cadastral	Tela
dadosGerais.numPed	Número do Pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tipPed	Tipo do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tnsPro	Transação de produto.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tnsSer	Transação de serviço.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.datEmi	Data de emissão.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.codCli	<p>Cliente.</p> <p>A SS é aberta para o cliente do pedido de acordo com os parâmetros configurados nos parâmetros da integração.</p>	Sim.	SS -> Inclusão
dadosGerais.obsPed	Observações do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
sequencialtem	Item do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
codigoProdutoServico	<p>ID ERP do produto ou serviço.</p> <p>Quando produto ou serviço é encontrado na plataforma o ID SISMETRO também é registrado.</p>	Sim.	SS -> Pedidos.
DescricaoProdutoServico	Descrição do produto ou serviço.	Sim.	SS -> Pedidos.

DescricaoDerivacao	Concatenado com a descrição do produto (Separado por traço).	Sim.	SS -> Pedidos.
precoUnitario	Preço unitário.	Sim.	SS -> Pedidos.
quantidadePedida	Quantidade.	Sim.	SS -> Pedidos.
unidadeMedida	Unidade.	Sim.	SS -> Pedidos.
dataEntrega	Previsão.	Sim.	SS -> Pedidos.
complemento	Complemento.	Sim.	SS -> Pedidos.

DÚVIDAS

Dúvidas	Solução	Direito
É necessário contatar a equipe de suporte da Senior para esta operação?	Não. O usuário do ERP pode efetuar a operação sozinho.	-
Esta documentação é válida para GO UP e ERP Full?	Sim. O procedimento é o mesmo para ambos.	-
É necessário reiniciar o servidor após efetuar o procedimento?	Não.	-

Revisão #13

Criado 2020-02-29 16:44:01 UTC por Alex França

Atualizado: 2020-03-26 21:59:01 UTC por Alex França