

Integração de Serviços com o ERP Senior

Esta integração permite que os cadastros de serviços sejam replicados do ERP Senior para a plataforma.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Sentido: Mão única ERP Senior -> Plataforma

Consulta: Plataforma consome WS para receber cadastros pendentes de sincronia

Mecanismo: XML

WSDL: http://example.com/g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_cad_servicos?wsdl

Porta: Exportar

Documentação Senior: [Clique aqui!](#)

PROCEDIMENTO CLIENTE

Cadastro do sistema integrado

1. Cadastro do sistema integrado no ERP. Para mais informações. [Clique aqui!](#)

Configurações da integração no ERP

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configurações de Tipos de Informações” (Código da Tela: [F000SXT](#));
4. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
5. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;

6. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
7. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial que deseja integrar;
8. No campo “Informação” selecione a opção “Serviços”;
9. Clique em “Mostrar”;
10. Marque o *check box* da linha “Tipo de Informação” com a descrição “Serviços”;
11. Na coluna “Situação” insira “A”;
12. Tecele “Tab”;
13. O ERP emitirá a mensagem “Deseja Atribuir Valores Para os Itens Seleccionados”; Clique na opção “Item atual”;
14. Clique em “Processar”;
15. O ERP emitirá mensagem “Processo realizado com sucesso”;
16. Clique em “OK”.

[servicos-2.png](#)

Tela de configurações de tipos de informações (Código da Tela: F000SXT) no ERP Senior

Ativação do Web Service no ERP

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configuração de Web Service” (Código da Tela: F000CWS);
4. No campo “Código” digite “0”;
5. Tecla “Tab”;
6. No campo “Empresa” clique no ícone lupa;
7. A lista de empresas será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da empresa desejada;
8. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
9. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial desejada;
10. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
11. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
12. No campo “Web Service” selecione a opção “com.senior.g5.co.cad.servicos”;
13. No campo “Porta” selecione a opção “Exportar”;
14. Utilize a caixa *where* para implementar filtros para evitar a exportação de cadastros que não tem aplicação para a plataforma.
15. No menu lateral “Campos Exportados Pelo Web Service” selecione todas as opções.
16. Clique em “Processar”;
17. O ERP emitirá mensagem “Confirmar o Processamento das Configurações do Web Service?”;
18. Clique “Sim”;

19. O ERP emitirá mensagem “Configurações do Web Service Gravadas com Sucesso”; Clique em “OK”.

SERVICOS-1.png

Tela de configuração de Web Service (Código da Tela: F000CWS) no ERP Senior

Ativação da Integração na Plataforma

1. Solicite a equipe de suporte da que ative a integração;
2. Informe os seguintes os dados abaixo;
3. Sigla do sistema no ERP Senior (deverá ser a mesma sigla cadastrada dentro do cadastro de sistemas integrados no ERP Senior);
4. Usuário responsável Integração no ERP Senior;
5. Password do usuário responsável Integração no ERP Senior;
6. Empresa cadastrada no ERP Senior;
7. Filial cadastrada no ERP Senior;
8. URL dos Web Service de produção (Exemplo: <https://web03.senior.com.br:39301>). Caso o usuário não tenha esta informação deve ser aberto um chamado na Senior solicitando a mesma.

PROCEDIMENTO EQUIPE SUPORTE

Ativar a Integração na Plataforma

1. Acesse o cadastro da unidade do cliente;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Adicionar”;
4. Selecione o tipo de integração “Serviços”;
5. Selecione o Vendor/ERP “Senior”;
6. Insira a Sigla "UPSIM";
7. Insira o código da empresa (informado pelo cliente);
8. Insira o código da filial (informado pelo cliente);
9. Insira o EndPoint Webservice. Exemplo:

<https://web03.senior.com.br:39301>

10. Insira a EndPoint Confirmação. Exemplo:

<https://web03.senior.com.br:39301>

11. Insira o EndPoint da plataforma. Exemplo:

<http://dev.sismetro.com:5000>

12. Insira as observações da integração;

13. Selecione o tipo da integração: "Total";

14. Ative a opção "Registrar Logs";

15. Clique em "Salvar".

Observações

- Substituir o início da URL pelos dados fornecidos pelo cliente
- A primeira sincronia com o ERP deverá ser realizada com o tipo de integração "Total" ativada. Após a sincronia total ser realizada a integração deverá ser alterada para "Parcial".

GATILHOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Temporal: O serviço é executado a cada 2 (Duas) horas.

VALIDAÇÃO DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Tipo de integração: 24

Vendor: 3

Status: 1

A chamada será realizada para o endpoint configurado no cadastro da integração.

PARÂMETROS DE REQUISIÇÃO

Parâmetro de Requisição	Campo	Tela
user	Usuário	Cadastro unidade -> Integrações
password	Password	Cadastro unidade -> Integrações
IdentificacaoSistema	Sigla	Cadastro unidade -> Integrações

CodEmp	ID ERP da Empresa	Cadastro unidade -> Integrações
CodFil	ID ERP da Filial	Cadastro unidade -> Integrações
TipIntegracao	Integrar total ou parcial (T = Todos, A = Somente Alterados).	Cadastro unidade -> Integrações

CHAVE DE UNICIDADE DE REGISTRO

Chave de unicidade no ERP: codEmp + codSer

Chave de unicidade na plataforma: unit + codEmp + codSer

Comportamento do WS: Todos os serviços da empresa serão exportados

ATRIBUTOS DE RESPOSTA REGISTRADOS

Parâmetro de Resposta	Campo	Atualização Cadastral	Tela
codSer	ID no ERP.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
desSer	Nome do Serviço	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
obsSer	Observações.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
	Categoria. Será atribuído ao serviço o ID da categoria configurada no "Parâmetro 1" da integração de serviços no cadastro da unidade.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
	Ocupação/Função. Será atribuído ao serviço o ID da ocupação/função configurada no "Parâmetro 2" da integração de serviços no cadastro da unidade.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
--------	---------	---------

É necessário contatar a equipe de suporte da Senior para esta operação?	Não. O usuário do ERP pode efetuar a operação sozinho.	-
Esta documentação é válida para GO UP e ERP Full?	Sim. O procedimento é o mesmo para ambos.	-
É necessário reiniciar o servidor após efetuar o procedimento?	Não.	-
Ao excluir um cadastro no ERP o mesmo é replicado para a plataforma?	Não. Quando um cadastro é "excluído" do ERP não é gerado sincronia para a plataforma.	-
É obrigatório implementar um <i>where</i> ?	Não, porém é altamente recomendado para evitar a exportação de cadastros desnecessários.	-

Revisão #3

Criado 2019-11-19 21:05:37 UTC por Alex França

Atualizado: 2019-11-26 16:55:18 UTC por Alex França