

Vinculando serviços ao Plano de Serviços (Estruturando Checklist)

Os serviços permitem a organização de forma tópica ou hierárquica do *checklist* do Plano de serviço. Os planos não possuem limite de serviços, bem como, um mesmo serviço pode ser utilizado em diversos planos.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

INSERINDO SERVIÇOS NO PLANO

Para inserir serviços em um plano siga os passos abaixo:

1. Acesse -> Menu CQ -> Planos de Serviço;
2. Localize o plano em que deseja inserir serviços;
3. Clique em "serviços incluídos no plano" (ícone prancheta);

image.png

A inclusão do serviço permite que seja organizada em tópicos e por ordem numérica de execução.

image.png

Para inserir um tópico separador, se desejável:

1. Digite o nome do "tópico";
2. Digite o "nº de ordem" e clique em "OK";

Para inserir um serviço:

1. Na barra "incluir serviço" localize o serviço que deseja incluir no plano. Os serviços devem estar previamente cadastrados. Caso haja dúvidas sobre este tópico em específico, clique [aqui](#);
2. Insira a "ordem de execução" do serviço;

Exemplo:

Tópico	Serviço	Ordem
Inspeção da carcaça		1
	Inspeção visual	2
	Desmontar partes	3
	Remontagem	4
Inspeção de itens elétricos		5
	Inspeção visual	6
	Verificação multímetro	7
	Remontagem	8
Inspeção de itens mecânicos		9
	Desmontar partes	10
	Inspeção parafusos e juntas	11
	Lubrificação geral	12

1. Utilize a barra "patrimônio" para vincular o serviço a um equipamento.
Exemplo: Rota de inspeção de extintores. Utiliza um mesmo serviço para vários equipamentos.

Em uma rota, a inconformidade abre pro patrimônio específico do serviço.

2. Utilize a opção "controle" para que o usuário realize a coleta de leitura via plano de serviço;
Exemplo: Rota de coleta de horímetros.
3. Insira a observação do vínculo do serviço no plano e clique em "OK". Esta observação será exibida para o técnico na SS;
4. Para tornar um serviço obrigatório, marque a opção "!" (Amarelo obrigatório, cinza não obrigatório). Essa funcionalidade faz com que a SS seja encerrada somente após o cumprimento do item obrigatório:

Ícone	Função
image.png	Torna o serviço obrigatório.
image.png	Impede que a SS seja encerrada sem que uma observação sobre o serviço seja feita.
image.png	Impede que a SS seja encerrada sem que uma foto seja anexada ao serviço.

DUPLICANDO PLANOS

É possível realizar a duplicação de planos, fazendo com que o mesmo checklist criado uma vez possa ser utilizado em outros planos, possibilitando somente alteração do nome.

Após seguir o caminho padrão:

1. Localize o plano em que deseja inserir serviços;
2. Clique em "serviços incluídos no plano" (ícone prancheta);
3. No cabeçalho do lado direito da tela, clique no botão azul "Duplicar plano".

image.png *Exemplo de opção "duplicar plano".*

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não visualizo a opção Plano de Serviço no menu CQ.	Usuário sem direito. Solicite para o ADM adicionar o direito em seu usuário.	236
Não consigo efetuar a exclusão de serviços do plano.	Usuário sem direito. Solicite para o ADM adicionar o direito em seu usuário.	239
Não consigo visualizar os planos de serviço.	Usuário sem direito. Solicite para o ADM adicionar o direito em seu usuário.	240

Revisão #16

Criado 2022-12-05 17:21:27 UTC por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 2023-10-02 21:20:02 UTC