Gestor de Biblioteca

A Biblioteca de Documentos permite vincular arquivos pertinentes a um tipo de tecnologia ou uma funcionalidade.

- Biblioteca
- Categoria de biblioteca

Biblioteca

A função Biblioteca possibilita vincular automaticamente arquivos pertinentes a um tipo de tecnologia, marca e modelo. A biblioteca pode ser pública permitindo usuários que não são da plataforma fazerem download via QR Code do patrimônio ou privado apenas para usuários logados.

Exemplo de arquivo: manuais de uso, manuais de manutenção, catálogos, certificados, etc.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Caminho:
Menu CQ -> Biblioteca

*Antes de gerar a biblioteca é necessário gerar uma categoria para agrupar seu conteúdo. Caso haja dúvidas sobre esse tópico em específico, clique aqui.

CRIANDO A BIBLIOTECA

Para criar uma biblioteca de conteúdo basta seguir os passos:

1. Siga o caminho padrão;
2. Clique em "adicionar"
3. Preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;
4. Ao apontar um tipo de tecnologia, outro campo abrirá: "Vincular automaticamente".

image.png

Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica todos os campos:

Campo	Obrigatório	Tipo	Operação

Título	Obrigatório	Text	Campo destinado a namoear a Biblioteca. Por exemplo, ao criar uma bibliota de manuais o título pode conter a informação do produto. Exemplo: Manual de uso de software SISMETRO.
Solicitante	Opcional	Select	Para que a biblioteca seja pública, ou seja, visível a qualquer solicitante, basta deixar este campo em branco.
Categoria	Obrigatório	Select	Campo apontará a categoria da biblioteca. Caso haja dúvias sobre esse tópico em específico, clique aqui.
Versão	Opcional	Text	Campo permite apontar se o documento tem versão.
Validade	Opcional	Text	Campo permite apontar se o documento tem validade.
Visibilidade	Opcional	Select	Campo permite restringir a visibilidade do documento para público ou privado. Documentos públicos podem ser consultados por qualquer pessoa (usuário ou não do SISMETRO) a partir da leitura de um QRCode (caso ele tenha uma URL aberta). Do contrário, somento usuários terão acesso.
Tipo de Tecnologia	Opcional	Select	A biblioteca pode vincular documentos pelo tipo de tecnologia, marca ou modelo.
Vincular automaticamente	Opcional	Select	Campo fica disponível somente após apontamento de um tipo de tecnologia. Através da parametrização é possível deixar sem vínculo, atruibuir ao patrimônios ou remover dos patrimônios
Marca / modelo	Opcional	Select	A biblioteca pode vincular documentos pelo tipo de tecnologia, marca ou modelo.

Observação/Descrição	Opcional	Text	É possível informar uma observação/descrição para o equipamento. A informação descrita aqui estará disponível na listagem de patrimônio.

UPLOAD DE ARQUIVO NA BIBLIOTECA

Caminho:
Menu CQ -> Biblioteca -> Listagem

Após criada a biblioteca, é possível realizar o upload de documentos.

image.png

Os arquivos permitidos são: .pdf, .doc, .xls, .ppt, .zip, .rar, .7z, .dwg, .dwf (tamanho máximo do arquivo 50MB).

DISPONIBILIDADE DA BIBLIOTECA

O documento será disponibilizado nos seguintes caminhos:

- Automaticamente no cadastro do patrimônio:

Menu Cadastro -> Patrimônio -> Listagem -> Filtrar pelo Tipo de Tecnologia, Marca ou Modelo.

Este documento fica disponível no cadastro do patrimônio vinculado, disponível na aba "biblioteca":

image.png

- Vinculando manualmente no cadastro do patrimônio:

Menu Cadastro -> Patrimônio -> Listagem -> Filtrar pelo Tipo de Tecnologia, Marca ou Modelo.

Para patrimônios que precisam do vínculo de forma individual, é possível vincular através da aba "biblioteca":

image.png

- Na Solicitação de Serviço:

Menu SS -> Listagem -> Filtrar pela Solicitação de Serviço, Tipo de Tecnologia, Marca ou Modelo.

Dentro da SS também existe a aba "biblioteca" e nela estará o arquivo vinculado no patrimônio:

image.png

DIREITOS NECESSÁRIOS PARA INCLUSÃO

A inclusão de bibliotecas é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
BIBLIOTECA INCLUIR	161
BIBLIOTECA EXCLUIR	158
BIBLIOTECA INCLUIR CATEGORIA	161
BIBLIOTECA EXCLUIR CATEGORIA	162
BIBLIOTECA UPLOAD	159

DÚVIDAS

Pergunta	Resposta
Não estou conseguindo vincular manual o documento da biblioteca no patrimônio.	Revisar o cadastro da biblioteca validando o solicitante e se existe um arquivo anexo.
Quais documentos posso adicionar à Biblioteca?	Manuais de uso, manuais de manutenção, catálogos, certificados, etc.
Posso anexar certificados, ofícios ou notas fiscais na Biblioteca?	O recomendado nesse caso seria utilizar o gestor de documentos, módulo específico para este tipo de documentação.

Categoria de biblioteca

A função Categoria possibilita agrupar Bibliotecas de arquivos.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu CQ -> Biblioteca -> Categorias

CRIANDO A CATEGORIA

1. Crie um nome para a categoria, por exemplo: manual de uso; instruções; etc.
2. Direcione se essa categoria deve ser vinculada a um solicitante. Para que a categoria seja **pública**, basta deixar este campo em branco.

image.png*Tela de cadastro de categoria*

EXCLUSÃO/RESTAURAÇÃO

Para excluir uma categoria de biblioteca:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone em formato de "X", no canto direito do cadastro;
2. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone vermelho, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

image.png

Exemplo de listagem de categorias de bibliotecas