Comunicado Técnico e Guia de Liberação de Firewall / Whitelist

Código do Documento: COM-NET-001	**Versão:** 1.0
Data de Emissão: Janeiro de 2026	**Classificação de Informação:** Público / Clientes
Área Emissora: Segurança da Informação & Infraestrutura de Rede	**Destinatários:** Equipes de TI, Redes e Segurança dos Clientes

1. OBJETIVO

Este documento formal estabelece as especificações técnicas de conectividade necessárias para garantir o acesso ininterrupto, seguro e performático aos serviços do ecossistema **SISMETRO**. Seu objetivo é orientar os administradores de rede e segurança dos clientes na configuração de regras de liberação (*Allowlist / Whitelist*) em seus Firewalls, Proxies e filtros de conteúdo (como Fortinet FortiGate, Palo Alto, pfSense, Cisco, SonicWall, Sophos, entre outros).

2. DOMÍNIOS E SUBDOMÍNIOS PARA LIBERAÇÃO (FQDN)

Recomenda-se priorizar a liberação baseada em nomes de domínio (FQDN / Wildcard), uma vez que a infraestrutura opera em nuvem AWS de alta disponibilidade com balanceamento dinâmico de carga.

Domínio / Máscara FQDN	Aplicação / Serviço	Protocolo	Portas
`*.sismetro.com`	Plataforma Legada e Serviços Legados	HTTPS / HTTP	443 / 80
`*.smtr.io`	Nova Plataforma, APIs REST, Aplicações Web SPA e Microsserviços	HTTPS / HTTP	443 / 80

2.1. Lista Detalhada de Endereços por Ambiente

- **Produção (Aplicação Web & Portal):** `web.smtr.io`, `sismetro.com`
- **APIs e Integrações (Produção):** `api.smtr.io`, `get.smtr.io`
- **Serviços Auxiliares e Documentação:** `doc.smtr.io`, `status.smtr.io`, `exporter.smtr.io`

3. ESPECIFICAÇÃO DE REDE E ENDEREÇAMENTO IP

O tráfego de borda é processado pela rede global de entrega de conteúdo (**Amazon CloudFront CDN**) e pelos balanceadores de carga **AWS Application Load Balancers (ALB)**. Por esse motivo, os endereços IP de destino são dinâmicos e distribuídos mundialmente.

3.1. Lista de IPs para liberação:

18.229.2.58
52.67.75.6
54.207.91.15

Novos *.smtr.io
56.125.117.88
54.233.254.250
54.233.164.85

4. REQUISITOS TÉCNICOS E PORTAS

Certifique-se de que os seguintes requisitos técnicos estejam habilitados na rede corporativa e sejam entregues diretamente, muito importante quando existir o produto SISMETRO LISTENER rodando na infraestrutura do cliente, evitando interrupção da comunicação por reescrita do certificado SSL.

- **Porta 443 (TCP):** Tráfego criptografado TLS/SSL (Obrigatório).
- **Porta 80 (TCP):** Redirecionamento automático de HTTP para HTTPS.
- **Inspeção Deep Packet / SSL Inspection:** Caso a empresa utilize inspeção profunda de pacotes (*SSL Interception*), é necessário incluir os domínios `*.smtr.io` e `*.sismetro.com` na lista de exceções (*Bypass*) para evitar quebra de cadeias de certificados e falhas de comunicação em rotas de API.

Revisão #3
Criado 2026-09-14 18:12:55 UTC por Marcio Klitzke
Atualizado: 2026-09-18 18:44:07 UTC por Marcio Klitzke